

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderdagverblijf Junglehoek



Leharstraat 113
5011 KB Tilburg

Datum Versie: 08.09.2025

Inhoud

Inleiding.....	1
Pedagogische visie Junglehoek.....	1
Uitgangspunt	1
De vier basisdoelen van Riksen-Walraven	1
Van verticale naar horizontale stamgroep	2
Verticale stamgroep.....	2
Horizontale stamgroepen	2
Overgang van verticale naar horizontale stamgroepen	3
Competentiegerichtheid.....	3
Sociaal emotionele veiligheid en geborgenheid	3
Houding van de pedagogisch professional	4
Dagritme.....	5
Sociale competentie	5
Persoonlijke competentie	6
Taalontwikkeling	6
Lichamelijke ontwikkeling.....	7
Cognitieve ontwikkeling.....	8
Creatieve ontwikkeling	8
Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid.....	9
Het overbrengen van waarden en normen	9
Vertaling naar de praktijk.....	10
De indeling in stamgroepen & leeftijdsopbouw	11
Wennen aan een stamgroep	11
Wennen aan een nieuwe stamgroep.....	12
Wennen aan slapen	12
Baby's en dreumesen	13
Peuters.....	13
Hoe wij omgaan met media.....	14
Beroepskrachten in opleiding en stagiairs	15
Vrijwilligers	17
Vaste-gezichten criterium.....	17
Aandacht voor kinderen met een achterstand in de Nederlandse taal	18
Brengen en halen	18
Brengen	18
Halten	18

Dagindeling.....	19
3-uurs regeling.....	19
Binnen- en buitenruimtes.....	20
Sloffenbeleid.....	20
Sfeer en inrichting	20
Buitenruimte	21
Activiteiten buiten het kinderdagverblijf	21
Spelmateriaal.....	21
Kinderen en corrigeren.....	21
Troosten.....	22
Relatie kind – Pedagogisch medewerker	23
Jaarlijkse feesten en vakanties.....	23
Ontwikkeling en begeleiding van kinderen	24
Mentorschap en welbevinden	24
Deskundigheidsbevordering	25
Zelfevaluatie en kwaliteitscyclus.....	26
Observeren, signaleren en samenwerken met professionals	26
Overgang naar BSO.....	27
Overgang naar de basisschool	27
Inschrijving en huishoudelijke regels	28
Inschrijving en toelating	28
Extra dagdelen en ruilen.....	28
Huishoudelijke regels.....	29
Contact met de ouders	30
Dagelijkse overdracht	30
Oudergesprekken en observatiegesprekken.....	30
Oudercommissie.....	30
Informeel communicatie	31
Ouderparticipatie	31
Feedback en inspraak	32
Privacy en vertrouwelijkheid	32
Veiligheid, gezondheid en toezicht	32
Aanvullende protocollen en beleidsplannen	33
Voeding en veiligheid.....	33
Hygiëne.....	33
Calamiteiten, BHV en EHBO.....	34
Veilig slapen.....	34

Zomerzorg: samen hitteveilig	34
Medicijnverstrekking en zieke kinderen	34
Wipstoelen	34
Omgaan met grensoverschrijdend gedrag.....	35
Klachtenprocedure	35
3-uurs regeling.....	35
Vier ogen principe	36
Activiteiten buiten de eigen stamgroepruimte.....	36
Achterwachting	36
Pedagogisch beleidsmedewerker en coach	36-37

Inleiding

Met dit pedagogisch beleidsplan laten wij zien hoe we bij Kinderdagverblijf Junglehoek werken en wat onze achterliggende visie is. Ons doel is om kinderen, naast hun gezinssituatie, een veilige en huiselijke plek te bieden waar ze kunnen spelen, ontdekken en zich ontwikkelen. We ondersteunen de opvoeding samen met ouders en creëren een omgeving die kinderen uitnodigt om zelf nieuwe ervaringen op te doen. Ook onze pedagogisch professionals blijven leren en inspireren elkaar daarbij.

Waarom een pedagogisch beleidsplan?

Werken met kinderen vraagt om visie, kwaliteit en professionaliteit. Met dit plan maken we onze werkwijze inzichtelijk voor collega's, ouders en betrokken instanties. Het pedagogisch beleidsplan is een levend document dat we regelmatig bespreken in het team, toetsen aan de praktijk en aanpassen wanneer dat nodig is. Zo blijft het plan aansluiten bij actuele eisen en bij de dagelijkse opvang in Junglehoek.

Verantwoordelijkheid en borging

De houder is samen met de locatiemanager verantwoordelijk voor het naleven en actueel houden van dit pedagogisch beleidsplan. Het plan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd binnen het team en waar nodig aangepast, bijvoorbeeld op basis van nieuwe richtlijnen, signalen uit de praktijk of aanwijzingen van de GGD. De oudercommissie wordt hierbij betrokken en heeft adviesrecht op dit plan. Ouders worden bij wijzigingen geïnformeerd, zodat altijd duidelijk is welke afspraken en uitgangspunten gelden.

Pedagogische visie Junglehoek

Uitgangspunt

Elk kind heeft zijn eigen talenten en zijn eigen uitdagingen. Samen vormen die het unieke karakter van het kind. Wij geloven dat dit niet alleen wordt bepaald door wat aangeboren is of wat geleerd wordt, maar dat ieder kind een eigen, bijzondere aard heeft die respect verdient.

Daarom zien wij iedere manier waarop een kind zich uit als waardevol. Ook wanneer dit niet direct aansluit bij het verwachtingspatroon van volwassenen of soms als lastig wordt ervaren. Het opvoedingsproces bij Junglehoek is er juist op gericht om het individuele tot zijn recht te laten komen.

Onze taak als opvoeders is om de juiste voorwaarden te scheppen: veiligheid, ruimte, structuur en inspiratie. Zo krijgt ieder kind de kans om zijn eigen ontwikkeling vorm en inhoud te geven, op een manier die bij hem of haar past.

De vier basisdoelen van Riksen-Walraven

Kinderdagverblijf Junglehoek biedt veiligheid, bescherming, groei- en ontwikkelingsmogelijkheden aan alle kinderen. Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier basisdoelen van Riksen-Walraven en biedt ruimte en gelegenheid om emotionele veiligheid te garanderen, persoonlijke en

sociale competenties te ontwikkelen, te stimuleren en te borgen, en waarden en normen eigen te maken en over te dragen. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Ieder kind is uniek
- Het kind en zijn/haar welbevinden staan centraal
- Samenspraak met de ouders/verzorgers en het bieden van voldoende emotionele veiligheid is belangrijk
- Het stimuleren van de ontwikkeling is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en groepsleiding
- Het kind kan persoonlijk en sociaal groeien en bouwen aan zijn eigen ontwikkeling.
- Respect voor kunnen, willen en zijn
- De opvang van de kinderen bevordert de deelname aan het maatschappelijk leven en wij bieden voldoende mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Kinderen leren van elkaar en ontwikkelen zich met elkaar
- Het overdragen van waarden en normen

Van verticale naar horizontale stamgroep

Verticale stamgroep

Bij de start van Junglehoek werken we met een verticale stamgroep (0–4 jaar). Omdat er in de beginfase een kleiner aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is, starten we samen in één groep. Binnen de groep wordt veel aandacht besteed aan wat kinderen van verschillende leeftijden nodig hebben en de pedagogisch medewerkers stemmen steeds af op de individuele behoefte van ieder kind.

De groepsruimte is bewust ingericht met materialen die aansluiten bij zowel de jongste kinderen (baby's en dreumesen) als de peuters. Zo hebben baby's een veilige plek om te liggen, rollen en ontdekken, terwijl peuters uitgedaagd worden met spelmateriaal dat hun zelfstandigheid, taal en sociale vaardigheden stimuleert. Op die manier kan ieder kind zich op zijn eigen niveau ontwikkelen binnen dezelfde groep.

De slaapruidtes zijn gescheiden ingericht zodat baby's, dreumesen en peuters ieder in hun eigen rustige omgeving kunnen slapen. Zo kunnen we beter inspelen op de verschillende slaapbehoeften en -tijden van de kinderen. Pedagogisch professionals houden overzicht met behulp van babyfoons en regelmatige controles, zodat ieder kind in een veilige en ontspannen sfeer kan slapen.

Horizontale stamgroepen

Wanneer Junglehoek verder groeit en het aantal kinderen toeneemt, breiden we uit naar horizontale groepen: babygroep/dreumesgroep Baloe (0–2 jaar) en peutergroep Mowgli (2–4 jaar). Binnen deze groepen zijn de leeftijdsverschillen kleiner, waardoor pedagogisch medewerkers nog beter kunnen inspelen op de ontwikkelingsfase van de kinderen. Activiteiten, begeleiding en inrichting sluiten hierdoor nog beter aan bij wat kinderen in die fase nodig hebben.

Voor baby's en dreumesen betekent dit meer rust en regelmaat. Er is ruimte voor individuele aandacht en een dagritme dat aansluit bij hun jonge leeftijd, met veel momenten van nabijheid, verzorging en veiligheid.

In de peutergroep ligt het accent juist op ontdekken, samenspel en het stimuleren van zelfstandigheid. De groepsruimte wordt ingericht met uitdagend spel- en ontwikkelingsmateriaal dat past bij peuters. Zij krijgen activiteiten aangeboden zoals kringgesprekken, taalspelletjes, rollenspel en buitenspel, waarmee ze voorbereid worden op de overgang naar de basisschool.

Zo groeit de inrichting van de groepen mee met de organisatie. Zowel in verticale als in horizontale groepen staat steeds centraal dat alle kinderen rust, geborgenheid en uitdaging ervaren, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Overgang van verticale naar horizontale stamgroepen

Wanneer Junglehoek verder groeit en de stap wordt gezet van één verticale stamgroep naar horizontale groepen, begeleiden wij deze overgang zorgvuldig. Voor kinderen betekent dit dat zij stap voor stap wennen aan de nieuwe groepsindeling. Dit doen we door eerst korte momenten in de nieuwe groep te plannen, samen met een vertrouwde pedagogisch medewerker. Deze medewerker werkte al op de verticale stamgroep en blijft ook in de nieuwe horizontale groep aanwezig. Zo zien kinderen een vertrouwd gezicht, wat de overgang veiliger en voorspelbaarder maakt. De wenmomenten worden geleidelijk opgebouwd, zodat kinderen steeds meer vertrouwd raken met de nieuwe ruimte, medewerkers en leeftijdsgenoten.

Competentiegerichtheid

Sociaal emotionele veiligheid en geborgenheid

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat ieder kind zich veilig, gezien en geborgen voelt. Alleen vanuit die basis kan een kind zichzelf zijn en zich optimaal ontwikkelen. Een kind dat zich emotioneel veilig voelt, durft te ontdekken, contact te maken met anderen en nieuwe dingen te leren.

Onze pedagogisch professionals werken met warmte, nabijheid en aandacht. We noemen dit sensitief en responsief handelen: goed kijken naar wat een kind laat zien en daar direct passend op reageren. Dat kan zijn door te troosten, door juist ruimte te geven voor zelfstandigheid of door duidelijke grenzen te stellen. Zo ervaart ieder kind dat er altijd iemand is die het ziet, begrijpt en begeleidt.

We zorgen voor rust en voorspelbaarheid door een herkenbaar dagritme en vaste rituelen te gebruiken. Denk aan vaste eet- en slaapmomenten, liedjes bij overgangsmomenten en duidelijke afspraken in de groep. Dit geeft kinderen houvast en helpt hen om zich veilig te voelen.

Wanneer een kind spanning of stress laat zien, reageren pedagogisch professionals direct door nabijheid te bieden of juist extra rust te creëren. De mentor volgt het welbevinden van ieder kind en bespreekt bijzonderheden met ouders, zodat we samen kunnen zorgen voor een veilige basis. Ouders worden altijd geïnformeerd als er vervanging nodig is, zodat zij weten wie er voor hun kind zorgt. Binnen het team maken we duidelijke afspraken over omgang en routines, zodat kinderen overal dezelfde voorspelbaarheid ervaren.

Bij Junglehoek werken we met vaste gezichten zodat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Voor baby's (0 jaar) geldt dat er bij één of twee pedagogisch professionals in de groep maximaal twee vaste gezichten per kind zijn. Als er drie of meer pedagogisch professionals in de groep werken, zijn dat maximaal drie vaste gezichten. Voor kinderen van één jaar en ouder geldt dat zij maximaal drie of vier vaste gezichten hebben, afhankelijk van de groepsbezetting.

Er is altijd minimaal één van deze vaste medewerkers aanwezig als het kind op de opvang is. Ook bij ziekte, vakantie of het tijdelijk samenvoegen van groepen zorgen we dat er een bekend gezicht aanwezig is. Alleen in uitzonderingssituaties mag hiervan worden afgeweken, en dat mag nooit langer dan vier aaneengesloten weken duren.

Mocht een kind incidenteel in een andere groep worden opgevangen, dan zorgen we dat er altijd een vertrouwd gezicht aanwezig is. De mentor blijft verantwoordelijk voor de overdracht en volgt hoe het kind zich voelt. Ouders worden hiervan altijd op de hoogte gebracht.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional (door ziekte of verlof) zorgen we er altijd voor dat kinderen zoveel mogelijk een ander vertrouwd gezicht zien. Lukt dit niet, dan wordt de vervanging zo kort mogelijk gehouden. De vervangende pedagogisch professional wordt altijd goed geïnformeerd over de kinderen, de groepsafspraken en bijzonderheden in de zorg of begeleiding. In deze situaties besteden pedagogisch professionals extra aandacht aan nabijheid en contact: zij benoemen duidelijk wie er aanwezig is, nemen bewust tijd voor troost of extra knuffelmomenten en houden de vaste rituelen en dagstructuur zoveel mogelijk hetzelfde. Ook signaleren zij actief of een kind spanning of onrust laat zien en reageren daar direct op. Zo ervaren kinderen houvast en weten zij dat er altijd iemand is die hen ziet en steunt. Ouders worden hierbij actief betrokken door hen steeds te informeren over wie de vervanging doet en hoelang dit (naar verwachting) duurt.

Daarnaast zijn onze ruimtes overzichtelijk en uitnodigend ingericht. Materialen staan op kindhoogte of zijn zo geplaatst dat kinderen er zelfstandig bij kunnen. Zo kunnen zij eigen keuzes maken en ervaren ze dat ze competent zijn en invloed hebben op hun omgeving. Op deze manier bouwen we stap voor stap aan een sfeer waarin kinderen zich durven hechten en zich vol vertrouwen kunnen ontwikkelen.

Houding van de pedagogisch professional

De pedagogisch professional bouwt een veilige en vertrouwde band op met ieder kind. We zorgen dat kinderen zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelen door:

- Alle kinderen gelijkwaardig te behandelen, zonder voorkeuren.
- Het kind op een positieve en respectvolle manier te benaderen.
- Te letten op signalen van kinderen en hier actief op in te spelen.
- Aandacht te besteden aan de verschillende emoties van het kind en deze te benoemen.
- Ieder kind persoonlijk te begroeten bij binnenkomst, zodat het voelt dat het welkom is en erbij hoort.

Dagritme

Bij Junglehoek werken we met een herkenbaar dagritme. Dit geeft kinderen structuur en voorspelbaarheid, wat bijdraagt aan hun gevoel van veiligheid en geborgenheid. In een vertrouwde omgeving voelen kinderen zich op hun gemak, waardoor ze meer ruimte hebben om te spelen, ontdekken en zich te ontwikkelen.

Het dagritme is opgebouwd uit een afwisseling van vrij spel, gezamenlijke activiteiten, verzorgingsmomenten en rustmomenten. Door deze herhaling weten kinderen wat er gaat komen en kunnen zij zich hierop voorbereiden. Voor de allerkleinsten sluiten we zoveel mogelijk aan bij het individuele ritme van slapen en eten. Naarmate kinderen ouder worden, doen zij steeds meer mee met het vaste ritme van de groep.

We zorgen ervoor dat er een balans is tussen actief bezig zijn en rust nemen. Zo is er ruimte voor beweging en spel, maar ook voor rustige momenten zoals voorlezen of zingen. Deze afwisseling ondersteunt de ontwikkeling van concentratie, zelfregulatie en sociale vaardigheden.

Sociale competentie

De sociale en emotionele ontwikkeling van een kind zijn nauw met elkaar verbonden. Emoties ontwikkelen zich namelijk in contact met anderen. Kenmerkend voor sociale ontwikkeling is dat een kind zich steeds zelfstandiger kan bewegen in de omgeving en de samenleving waartoe het behoort.

Op ons kinderdagverblijf komen kinderen dagelijks in contact met leeftijdsgenoten. Zo leren zij met elkaar omgaan, zelfstandig te zijn en de geldende omgangsvormen te begrijpen en toe te passen. Pedagogisch professionals ondersteunen de kinderen hierbij, zodat zij zich zowel sociaal als emotioneel optimaal kunnen ontwikkelen.

De pedagogisch professional doet dit onder andere door:

- Zelf het goede voorbeeld te geven.
- Peuters sociale basisregels uit te leggen, zoals wat wel en niet mag.
- Op de groep een sfeer te creëren waarin alle kinderen zich thuis voelen.
- Gevoelens van het individuele kind te herkennen en te verwoorden, zowel naar het kind zelf als naar andere kinderen.
- Kinderen te begeleiden bij conflictsituaties en hen, waar mogelijk, zelf oplossingen te laten vinden.
- Kringspelletjes en gezelschapsspellen te spelen, zodat kinderen leren op hun beurt te wachten.
- Kinderen te stimuleren om zelfstandig te spelen en zelf op onderzoek te gaan tijdens spelactiviteiten, waardoor zij eigen ervaringen opdoen.
- Kinderen zelfvertrouwen te geven door hen zelf taken te laten uitvoeren, zoals speelgoed opruimen of elkaar helpen tijdens gezamenlijke activiteiten.
- Bij baby's zelfvertrouwen te vergroten door positief te reageren op wat het kind doet.
- Kinderen te betrekken bij eenvoudige taken, zoals het tafeldekken.
- Uitstapjes te maken die hun belevingswereld verruimen.

Persoonlijke competentie

Elk kind doorloopt dezelfde ontwikkelingsfasen, maar niet elk kind doet dat in hetzelfde tempo. Na de zintuiglijke fase volgt de verstandelijke ontwikkeling. Wij stimuleren en begeleiden kinderen in hun zelfstandigheidsontwikkeling, altijd spelenderwijs en met aandacht voor leeftijd en persoonlijkheid.

Een kind met zelfvertrouwen kan uitdagingen beter aangaan en oplossingen vinden. Bij Junglehoek bieden we een veilige en uitdagende omgeving die nieuwsgierigheid prikkelt en kinderen uitnodigt tot ontdekken. Spelmateriaal is zorgvuldig gekozen om situaties en mogelijkheden na te bootsen en te oefenen.

De pedagogisch professional stimuleert persoonlijke competentie door:

- Kinderen zelf handelingen te laten uitvoeren, zoals schoenen aantrekken, ook als dit extra tijd kost.
- Kinderen zelf speelgoed te laten opruimen, het tafeltje schoon te maken en nieuw materiaal te kiezen.
- Spel aan te bieden dat uitnodigt tot experimenteren, ontdekken en probleemoplossend denken.
- Positief te reageren op zelfstandige pogingen van kinderen, ook als deze nog niet helemaal lukken.
- Een omgeving te creëren waarin kinderen zelf keuzes kunnen maken en verantwoordelijkheden krijgen die passen bij hun leeftijd.

Taalontwikkeling

Bij Junglehoek besteden we veel aandacht aan de taalontwikkeling van kinderen. De voertaal is Nederlands. Pedagogisch professionals praten, lezen en vertellen veel, gebruiken duidelijke taal en tonen geduld en respect voor de behoeften van het kind. Ze observeren en houden rekening met gevoelige perioden in de taalontwikkeling.

Basishouding van de pedagogisch professional:

- Meedoen op het niveau van het kind.
- Observeren, informatie verzamelen, invoelen en luisteren.
- Het kind behandelen als gelijkwaardige gesprekspartner en het tempo aanpassen aan het kind.
- Respecteren wat kinderen zeggen.
- Kinderen aanmoedigen hun verhaal uit te breiden.
- Vragen stellen die passen bij het moment en het kind.

Stimuleren van taalontwikkeling gebeurt door:

- Taalspelletjes spelen met gebruik van kijkboekjes en illustratiekaarten.
- Op speelse wijze getallen oefenen, bijvoorbeeld door te tellen met rozijnen.
- Voorlezen en kinderen vragen het verhaal na te vertellen, waarbij ieder kind actief wordt betrokken.
- Werken met thema's zoals jaargetijden of dieren.
- Spelletjes doen waarbij vormen, kleuren, cijfers, letters, dagen, maanden en seizoenen centraal staan, met gebruik van illustratiekaarten, boeken en puzzels.
- Gesprekken voeren, zowel in een kring als individueel.

- Muziek maken en zingen, waarbij kinderen zich kunnen uitleven met zang en dans en tegelijkertijd hun taal oefenen.

Kinderen die thuis een andere taal spreken, worden op het kinderdagverblijf altijd in het Nederlands aangesproken. Zo stimuleren we hun Nederlandse taalontwikkeling. Pedagogisch professionals geven hierin het goede voorbeeld door duidelijk en correct Nederlands te spreken.

Lichamelijke ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling van kinderen bestaat uit de grove motoriek, de fijne motoriek en de ontwikkeling van de zintuigen.

Grove motoriek

Dit gaat over de grotere bewegingen van armen, benen en romp, zoals trappelen, steunen, zitten, kruipen, rollen, gooien, lopen, buigen en springen. Bij Junglehoek stimuleren we deze ontwikkeling met dans- en bewegingsspeel, zowel op muziek als met opdrachten waarbij kinderen door de ruimte bewegen of met materialen werken. Ook worden oefeningen gedaan waarbij kinderen maat en ritme ervaren, bijvoorbeeld door vrij te dansen op muziek. Voor baby's zijn er activiteiten zoals rollen, kruipen en andere speelse oefeningen om hun motoriek te ontwikkelen.

Fijne motoriek

Dit zijn de kleine, nauwkeurige bewegingen waarbij de coördinatie tussen ogen en handen centraal staat, zoals vasthouden, aankleden, zelfstandig eten, kralen rijgen of blokken stapelen. We stimuleren deze vaardigheden dagelijks door activiteiten als knutselen met klei of verf, tekenen, puzzelen en bouwen. Bij baby's gaat het om eenvoudige spelvormen zoals iets vasthouden, een bal heen en weer rollen of materialen voelen.

Zintuigontwikkeling

De zintuigen spelen een belangrijke rol in de beleving en ontwikkeling van kinderen. We prikkelen deze op een speelse manier, passend bij de leeftijd. Kinderen leren kleuren herkennen, geluiden onderscheiden met materialen in blikjes of verschillen voelen. Voorbeelden van hoe wij de zintuigontwikkeling stimuleren:

Gehoor: We zingen liedjes, luisteren naar muziek en klanken, en gebruiken eenvoudige instrumenten zoals trommeltjes of belletjes. Zo leren kinderen ritme, intonatie en het plezier van samen muziek maken.

Tast: Met zand, klei, water, zachte stoffen of juist gladde en ruwe materialen ontdekken kinderen hoe iets aanvoelt. Baby's krijgen speelgoed met verschillende texturen aangeboden, peuters mogen zelf experimenteren.

Zien: Door te werken met spiegels, kleuren, licht en contrasten stimuleren we het kijken. We richten de ruimte zo in dat er altijd iets te ontdekken valt, van boekjes met grote platen tot kleine details in speelboekjes.

Reuk: Tijdens activiteiten laten we kinderen nieuwe geuren ervaren, zoals kruiden bij het koken, bloemen tijdens een wandeling of geurmateriaal in de knutselhoek. Zo leren ze dat ruiken ook een manier is om de wereld te begrijpen.

Smaak: Bij het eten en drinken maken we kinderen spelenderwijs vertrouwd met verschillende smaken. We moedigen proeven aan en laten ze kennismaken met gezonde variatie.

Emotioneel gevoel: Bij voorlezen, samen zingen of rollenspellen worden kinderen geraakt door verhalen, emoties en sfeer. Dit helpt hen niet alleen in hun taalontwikkeling, maar ook in het herkennen en uiten van gevoelens.

Onze buitenspeelplaats biedt kinderen veel mogelijkheden voor hun lichamelijke ontwikkeling. Ze kunnen er fietsen, rennen en bewegen op hun eigen tempo. Ook doen ze evenwichtsoefeningen, zoals hinken op één been of balanceren. Daarnaast gebruiken we losse materialen zoals ballen en hoepels en maken we ruimte voor fantasiespel.

Cognitieve ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Een stimulerende omgeving is hierbij essentieel. Door op jonge leeftijd oefeningen te doen die alle zintuigen prikkelen en de oog-handcoördinatie ontwikkelen, scherpener kinderen hun waarneming en denkvermogen. Een goed ontwikkelde waarneming helpt een kind om de wereld om zich heen te begrijpen en te leren kennen.

Bij Junglehoek bieden we kinderen gevarieerde materialen aan die uitnodigen tot ontdekken en onderzoeken. Zo werken we bijvoorbeeld met schudkokers, voelmaterialen en constructiespeelgoed. Leren begint vaak met concrete ervaringen en door te doen. Vanuit die ervaringen vormen kinderen vervolgens beelden en woorden.

Onze activiteiten sluiten aan bij de natuurlijke nieuwsgierigheid van kinderen. We spelen in op hun behoefte om te onderzoeken, verbanden te leggen en nieuwe dingen uit te proberen.

De pedagogisch professional stimuleert het kind door:

- Spelenderwijs taal te gebruiken tijdens het spel.
- Spelmateriaal aan te bieden dat past bij de ontwikkelingsfase van het kind.
- Uitleg te geven of informatie aan te reiken op het juiste moment.

Creatieve ontwikkeling

Bij Junglehoek zien we spel als een belangrijke manier voor kinderen om zichzelf te uiten en hun fantasie te gebruiken. Elk kind geeft op zijn eigen manier vorm aan situaties en ontdekt de wereld via spel. Pedagogisch professionals zorgen voor een overzichtelijke en uitnodigende speelomgeving, waar materialen zichtbaar en bereikbaar zijn.

Sommige kinderen hebben hulp nodig om op gang te komen. In dat geval nodigt de pedagogisch professional het kind uit om samen iets te kiezen en speelt kort mee. Zodra het kind zelfstandig verder kan, krijgt het de ruimte om zelf te ontdekken. Andere kinderen zijn zo verdiept in hun spel dat ze soms herinnerd moeten worden aan een pauze voor eten of rust.

We stimuleren creatieve ontwikkeling door kinderen:

- Vrij te laten fantaseren.
- Met verschillende materialen en technieken te laten werken.
- Zelf te laten ontdekken en experimenteren.
- Rollenspellen te laten spelen.
- Eigen verhalen te laten bedenken en uitspelen.
- Kennismaking te bieden met nieuwe voorwerpen en materialen.

Pedagogisch professionals spelen mee wanneer dat het spel verrijkt en breiden het spel uit met nieuwe materialen of ideeën.

Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Bij Junglehoek krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en een eigen identiteit te ontwikkelen. In contact met anderen ontdekken ze wie ze zijn, wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn.

We stimuleren deze ontwikkeling door:

- Respect te hebben voor de zelfstandigheid van ieder kind.
- Kinderen zoveel mogelijk zelf oplossingen te laten bedenken in kleine dagelijkse situaties.
- Kinderen zelf taken te laten uitvoeren, zoals het smeren van een boterham, het kiezen van hun eigen beker of het opruimen van speelgoed.
- Baby's al jong te laten oefenen met kleine keuzes, bijvoorbeeld door twee speeltjes aan te bieden waaruit ze mogen kiezen.
- Peuters te betrekken bij aankleden en uitkleden, zoals zelf hun jas aantrekken of schoenen proberen dicht te doen.
- Kinderen woorden te geven voor hun gevoelens, zodat ze leren aangeven wie ze zijn en wat ze nodig hebben.
- Het vieren van verjaardagen en andere momenten, zodat ieder kind zich gezien voelt binnen de groep.
- Samen liedjes zingen en kringmomentjes houden, waardoor kinderen leren luisteren naar elkaar en zichzelf durven laten horen.

Het overbrengen van waarden en normen

Kinderen leren waarden en normen door het contact met volwassenen en andere kinderen. Ze ontdekken spelenderwijs wat respect, samenwerken en zorg voor elkaar betekenen. Waarden zijn de overtuigingen die aangeven wat belangrijk is, normen vertalen deze waarden naar afspraken en regels voor gedrag.

Bij Junglehoek vervullen pedagogisch professionals een belangrijke voorbeeldrol. In hun houding en handelen laten zij zien hoe je met elkaar omgaat.

Pedagogisch professionals:

- Geven zelf het goede voorbeeld.
- Behandelen kinderen, collega's en ouders met respect en leren kinderen dat ook te doen.
- Accepteren ieder kind zoals het is en zien de unieke eigenschappen van elk kind.
- Zorgen dat kinderen zich op hun gemak voelen, zodat zij zich veilig en geborgen weten.
- Geven kinderen de ruimte om zich op alle ontwikkelingsgebieden te ontplooien.
- Stimuleren positief gedrag met complimenten en duidelijke uitleg.
- Bieden structuur met een vaste dagindeling, regels en grenzen.
- Begeleiden zorgvuldig de overgang naar de peuterafdeling van de basisschool.

Waar nodig vindt hierover overleg met ouders plaats. Pedagogisch professionals hebben hierin een adviserende en ondersteunende rol.

Vertaling naar de praktijk

Vanuit onze visie betekent werken in de dagelijkse praktijk dat pedagogisch professionals kinderen met openheid en aandacht tegemoet treden. Grenzen zijn daarbij nodig, maar we geven die op een positieve manier vorm. Door kinderen passende activiteiten aan te bieden en ze af te leiden of te begeleiden bij minder gewenst gedrag, helpen we hen om zich vrij en op hun eigen manier te ontwikkelen.

Meehelpen met kleine, herkenbare taken geeft kinderen de kans om zich competent te voelen en mee te doen met de groep. Voorbeelden hiervan zijn het water geven van plantjes met een klein gietertje of het schoonmaken van de tafel na een eetmoment. Zulke activiteiten sluiten aan bij hun belevingswereld en zijn waardevol om spelenderwijs te oefenen. Ze worden bewust goed voorgedaan door de pedagogisch professional. Ook de houding van de leiding en de inrichting van de ruimte zijn belangrijk. Samen met de aard en kwaliteit van de activiteiten dragen die bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid.

Ook stagiaires begeleiden activiteiten, maar altijd onder directe supervisie van een vaste pedagogisch professional.

Voorbeelden van meehelpen en activiteiten zijn:

- Plantjes water geven (met een klein gietertje)
- De tafel schoonmaken na een eetmoment
- Poppen of knuffels verzorgen
- Kruipen, wandelen, hinkelen, rennen, tikkertje
- Vinger- en tafelspelletjes
- Knutselen, tekenen en schilderen
- Verhalen en versjes vertellen
- Zingen en muziek maken

Bij vrije activiteiten mogen kinderen in overleg met de pedagogisch professionals meebeslissen wat er gedaan wordt. Dit wordt vaak aan tafel besproken, na een eetmoment. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ieder kind aan bod komt en dat alle meningen en ideeën worden meegenomen. Daarbij letten ze erop dat niet alleen de meest mondige kinderen bepalen.

Tijdens de uitvoering nemen pedagogisch professionals de leiding en brengen zij hun eigen creativiteit in. De activiteit moet herkenbaar zijn voor alle kinderen, maar ook ruimte bieden voor uitdaging. Creatieve inbreng van de medewerker stimuleert de fantasie en ontwikkeling van kinderen. We moedigen kinderen aan om grenzen te verleggen en te ontdekken, altijd vanuit een positieve benadering en met complimenten.

Er wordt extra gelet op kinderen die passief deelnemen: vinden ze het niet leuk, zijn ze onzeker of durven ze niet? Door dit te observeren en te bespreken kan een passende oplossing gevonden worden, zoals extra begeleiding of een helpende hand.

De activiteiten vinden plaats op de daarvoor bestemde plekken:

- Creatieve activiteiten aan tafel
- Muziek en zang aan tafel
- Balspellen in de buitenruimte

De indeling in stamgroepen & leeftijdsopbouw

Omdat Junglehoek een startend kinderdagverblijf is, werken we in eerste instantie met één verticale stamgroep (0–4 jaar). Zodra Junglehoek groeit en er meer kinderen en pedagogisch medewerkers zijn, maken we de overgang naar horizontale groepen:

- **Baby en dreumesgroep Baloe** (0 tot 2 jaar) met maximaal 13 kindplaatsen
- **Peutergroep Mowgli** (2 tot 4 jaar) met maximaal 14 kindplaatsen

We plannen de bezetting altijd volgens de beroepskracht-kindratio (BKR):

- 1 beroepskracht op 3 baby's (0–1 jaar)
- 1 beroepskracht op 5 dreumesen (1–2 jaar)
- 1 beroepskracht op 8 peuters (2–4 jaar)

Bij Junglehoek werken we altijd volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). Dat betekent dat er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn voor het aantal kinderen in de groep. Voor wie het zelf wil narekenen is er de landelijke rekentool (www.1ratio.nl). Daarmee kan iedereen eenvoudig zien hoe de verhouding wordt berekend, ook bij gemengde groepen

Bij de start van de opvang bespreken we samen met ouders welke stamgroep het meest passend is voor hun kind. Daarbij kijken we niet alleen naar de leeftijd, maar ook naar de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Soms is een kind er al eerder aan toe om door te stromen, soms past het beter om nog wat langer in de huidige groep te blijven. Zo zorgen we dat de overgang altijd goed aansluit bij de behoefte van het kind.

We vertellen ouders ook over de stamgroep en de pedagogisch professionals die er werken. We kiezen er vaak bewust voor om de groepen kleiner te houden, zodat er meer rust en persoonlijke aandacht is. Soms worden groepen samengevoegd, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes of bij veel afmeldingen. Dit gebeurt altijd met oog voor stabiliteit en in goed overleg. Ouders worden hierover vooraf geïnformeerd, zowel bij de rondleiding als bij inschrijving en uiteraard ook op het moment dat een samenvoeging plaatsvindt. Daarbij zorgen we er altijd voor dat kinderen ook in deze situaties een vertrouwd gezicht zien van een van hun vaste pedagogisch professionals. Ook houden we rekening met bestaande vriendschappen tussen kinderen, zodat de emotionele veiligheid en het welbevinden gewaarborgd blijven.

Wennen aan een stamgroep

Wennen is een belangrijk proces voor zowel het kind als de ouders. Ieder kind doet dit op zijn eigen manier en tempo. Voor sommige kinderen gaat het vanzelf, terwijl anderen meer tijd nodig hebben. Ook voor ouders kan het spannend zijn, omdat het loslaten nieuw kan voelen. Daarom stemmen we het tempo en de duur van de wenperiode altijd af op de behoefte van het kind en de situatie van het gezin. Gemiddeld duurt een wenperiode twee tot drie weken, maar dit kan per kind verschillen. We bouwen de wenperiode stap voor stap op, in nauwe afstemming met ouders:

- We beginnen met een kennismakingsgesprek waarin we verwachtingen en bijzonderheden bespreken. De mentor van het kind is hierbij vanaf het begin betrokken en blijft gedurende de hele wenperiode het vaste aanspreekpunt.

- Vervolgens komt het kind voor een eerste kort wenmoment alleen naar de groep, bijvoorbeeld van 9.00 tot 11.00 uur. Het leert zo de pedagogisch professionals, de groepsruimte en de andere kinderen kennen.
- Daarna plannen we een tweede wenmoment, vaak tot na de lunch of het slapen, zodat het kind ook die routines kan ervaren.
- Als een kind meer tijd nodig heeft, plannen we extra momenten en bouwen we de duur van de aanwezigheid geleidelijk verder uit.

Tijdens dit proces letten we goed op signalen van het kind. We kijken naar gedrag, lichaamstaal en hoe het reageert op de groep. Ouders blijven in deze periode altijd bereikbaar, zodat we direct contact kunnen opnemen als dat nodig is. We stimuleren ouders om bij twijfel of zorgen ook tussentijds contact op te nemen; liever een keer extra bellen dan met een gevoel blijven rondlopen.

Wennen aan een nieuwe stamgroep

Bij de overgang naar een nieuwe stamgroep, bijvoorbeeld van Baloe naar Mowgli, hanteren we dezelfde zorgvuldige aanpak. Ongeveer twee weken voor de overstap plant de mentor korte wenmomenten in de nieuwe groep. Het kind maakt kennis met de pedagogisch professionals en kinderen daar en went stap voor stap aan de nieuwe ruimte en routines. De mentor van de huidige groep bespreekt met de nieuwe mentor de ontwikkeling en bijzonderheden van het kind. Ouders worden op de hoogte gesteld van de wenmomenten en hebben zowel een eindgesprek met de huidige mentor als een kennismakingsgesprek met de nieuwe.

Tijdens de wenperiode en de eerste weken in de nieuwe groep hebben ouders regelmatig contact met de pedagogisch professionals, zowel bij het halen en brengen als via de OuderApp. Zo blijven we continu met elkaar in gesprek over hoe het met het kind gaat.

Na ongeveer drie maanden ontvangen ouders een evaluatieformulier. Hierin kunnen zij aangeven hoe hun kind de overgang heeft ervaren, hoe het zich voelt in de nieuwe groep, hoe de start is verlopen en of er behoefte is aan extra ondersteuning. Het formulier wordt gedeeld met de leidinggevende, zodat we zicht houden op het welbevinden van de kinderen en de kwaliteit van het wenproces waar nodig kunnen verbeteren.

De afspraken en bijzonderheden die we in de wenperiode signaleren, leggen we vast in de KIIK!-app. Op deze manier worden observaties en aandachtspunten geborgd en kunnen alle betrokken pedagogisch professionals de ontwikkeling van het kind goed blijven volgen.

Wennen aan slapen

Tijdens de wenperiode besteden we ook aandacht aan het slapen. Slapen in een nieuwe omgeving kan spannend zijn voor een kind, omdat het bedje, de geluiden en de geuren anders zijn dan thuis. Daarom nemen we dit stap voor stap mee in het wenproces. Ouders vertellen hoe hun kind thuis gewend is te slapen en we maken hier duidelijke afspraken over. Deze afspraken leggen we vast, zodat alle medewerkers weten wat nodig is.

Bij baby's en dreumesen kijken we samen met ouders of het kind tijdens een wenmoment ook kan slapen op het kinderdagverblijf. Dit helpt het kind om alvast te wennen aan de slaapkamer, het eigen bedje en de begeleiding door de pedagogisch professional. Wij volgen daarbij altijd ons

protocol Veilig Slapen: kinderen slapen op de rug, in een leeg bedje en met passende slaapzak of kort opgemaakt bed.

Bij peuters besteden we aandacht aan een rustige overgang naar het middagslaapje in de groep. Ook hier sluiten we zo goed mogelijk aan bij de gewoonten van thuis, maar volgen we altijd de veiligheidsafspraken van Junglehoek.

Baby's en dreumesen

Wanneer een nieuwe baby of dreumes start bij Junglehoek, zorgen we dat er een vaste pedagogisch professional is die het kind opvangt en begeleidt. Vaak is dit ook de mentor van het kind. Zo kan het kind rustig wennen aan de nieuwe omgeving en een vertrouwensband opbouwen. Deze vaste medewerker, of mentor, is ook het aanspreekpunt voor de ouders.

We besteden veel aandacht aan het creëren van veiligheid en geborgenheid. Baby's krijgen voldoende rust en persoonlijke aandacht. We werken volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio van één pedagogisch professional op maximaal drie baby's. Hierdoor is er genoeg tijd om in te spelen op de individuele behoeften van ieder kind. We zorgen voor rustige momenten, afgestemde activiteiten en een veilige plek waar baby's zich op hun gemak voelen. Deze aanpak helpt overprikkeling te voorkomen en ondersteunt de gezonde ontwikkeling van het kind.

Elke dag nemen we bewust tijd voor 1-op-1 momenten tussen kind en pedagogisch professional, bijvoorbeeld tijdens het voeden en verschonen. Deze momenten benutten we om rustig contact te maken, te praten, kleine spelletjes te doen en het kind persoonlijke aandacht te geven.

Peuters

Peuters zijn nieuwsgierig, ondernemend en volop bezig hun zelfstandigheid te ontdekken. We bieden hun de ruimte om te experimenteren, te bewegen en zelf keuzes te maken. Door uitdagende materialen en activiteiten aan te bieden, stimuleren we hun motorische, sociale en taalontwikkeling.

Samen spelen krijgt steeds meer betekenis. Peuters leren delen, op hun beurt wachten en rekening houden met elkaar. In de kring oefenen we met luisteren en zelf iets vertellen. Door voorlezen, liedjes zingen en taalspelletjes vergroten we de woordenschat en stimuleren we de fantasie.

Ook bij peuters blijft persoonlijke aandacht belangrijk. Voor ieder kind is er een vaste pedagogisch professional en een mentor die het kind goed kent, de ontwikkeling volgt en het aanspreekpunt voor ouders is. Zo bouwen ook peuters een vertrouwensband op en voelen zij zich veilig en gezien. De pedagogisch professional ondersteunt het kind bij het ontwikkelen van zelfvertrouwen en moedigt het aan om nieuwe dingen te proberen, zoals zelf jas aantrekken, opruimen of kleine taakjes uitvoeren.

Elke dag nemen we bewust tijd voor 1-op-1 momenten tussen kind en pedagogisch professional, zoals tijdens het voeden en verschonen. Deze momenten benutten we om rustig contact te maken, te praten, kleine spelletjes te doen en het kind persoonlijke aandacht te geven.

Hoe wij omgaan met media

Bij Junglehoek vinden wij het belangrijk dat kinderen opgroeien in een omgeving waarin zij vooral leren door spelen, bewegen en samen ontdekken. Digitale media maken echter steeds vaker deel uit van de leefwereld van kinderen. Daarom besteden wij ook aandacht aan een bewuste manier van omgaan met media.

Media zijn geen doel op zich, maar kunnen in kleine, passende momenten een middel zijn om kinderen iets te laten zien of beleven. Denk bijvoorbeeld aan een digitaal prentenboek of een kort liedje. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional en wordt afgewisseld met andere activiteiten zoals buitenspelen, samen lezen of creatieve spelvormen.

We kiezen zorgvuldig welke media we inzetten: ze moeten veilig, leeftijdsgericht en ondersteunend zijn aan de ontwikkeling van het kind. Baby's krijgen geen schermtijd. Bij peuters gebruiken we media alleen heel kort en altijd met begeleiding, zodat er ruimte blijft voor gesprek, spel en verwerking.

Bijvoorbeeld: een pedagogisch professional zet een kort liedje aan via de tablet. Ze gebruikt dit om samen met de kinderen te bewegen of klappen op de maat. Daarna zet ze de tablet weg en gaat het zingen en bewegen zonder scherm verder. Zo zien kinderen media als een startpunt, maar ervaren ze vooral plezier in samen doen.

Mediaopvoeding is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wij informeren ouders over ons mediabeleid en stemmen af hoe mediagebruik thuis en op de opvang op elkaar aansluit. Indien nodig gaan we met ouders in gesprek wanneer zij daar vragen over hebben of wanneer we opvallend gedrag zien dat hiermee te maken kan hebben.

Zo werken wij met media:

- Ons beleid sluit aan bij de landelijke Richtlijn gezond schermgebruik 2025. Dat betekent:
 - Kinderen van 0-2 jaar krijgen bij Junglehoek geen schermtijd.
 - Kinderen van 2-4 jaar gebruiken media maximaal 30 minuten per dag
- Media worden alleen gebruikt met een duidelijk pedagogisch doel, bijvoorbeeld om een onderwerp te introduceren of te verdiepen.
- Schermmomenten zijn altijd kort, begeleid en afgewisseld met veel buitenspelen, bewegen en creatief spel.
- Media worden altijd ingezet onder begeleiding van een pedagogisch professional. Kinderen kijken nooit alleen.
- De inhoud van media is zorgvuldig gekozen, veilig en passend bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen.
- Wij leren kinderen stap voor stap omgaan met media: samen kijken, vragen stellen, ervaringen delen.
- Er is ruimte voor kinderen om zelf hun beleving te vertellen of vragen te stellen na afloop.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat nieuwe pedagogisch professionals goed worden opgeleid. Daarom werken we met leerplekken voor BBL- en BOL-studenten.

BBL-stagiairs

BBL-stagiairs combineren werken en leren. Voor iedere BBL-stagiair maken we een inzetbaarheidsverslag. Daarin staat hoe en wanneer de stagiair wordt ingezet en of dit intallig (meegerekend in de bezetting) of boventallig (extra bovenop de bezetting) is.

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren:

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar:

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren:

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

Bol-stagiaires

Bol-stagiaires volgen een beroepsopleidende leerweg en lopen daarbij stage. Zij worden altijd boventallig ingezet. Dat betekent dat zij niet de eindverantwoordelijkheid dragen voor het welzijn van de kinderen. In bepaalde gevallen kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Formatief inzetten betekent dat de stagiair (afhankelijk van leerjaar en bekwaamheid) meetelt in de verplichte bezetting volgens de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit gebeurt alleen wanneer de student voldoende bekwaam is om als volwaardige pedagogisch medewerker te functioneren. Als een BOL-student formatief wordt ingezet, wordt er te allen tijde een inzetbaarheidsverslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiair alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- De bol student kan allen worden ingezet op de eigen stage locatie

Bij kinderdagverblijf Junglehoek houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in het cao-kinderopvang:

Inzetbaarheid en beloning studenten mbo en hbo Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze vaststelling van formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar;	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4		* In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100% inzetbaar		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100% inzetbaar	Niet van toepassing	Niet van toepassing

De begeleiding van stagiairs wordt verzorgd door de pedagogisch medewerker van de groep, in samenwerking met de locatiemanager. Iedere maand vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiair. In dit gesprek gaat het over hoe de stagiair functioneert, welke punten al goed gaan, waar nog ontwikkeling mogelijk is en waar de stagiair zelf aan wil werken. Ook wordt besproken welke opdrachten nog gemaakt moeten worden. Presteert een stagiair goed, dan kan ervoor gekozen worden om het POP-gesprek eens per twee maanden te laten plaatsvinden.

Daarnaast is er periodiek (afhankelijk van de opleiding) overleg tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school over de voortgang. Als de begeleiding lastig verloopt of er zorgen zijn over functioneren, kan de pedagogisch medewerker altijd ondersteuning vragen aan de locatiemanager.

Iedere stagiair moet een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) hebben voordat hij of zij bij Junglehoek start.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zetten wij alleen in voor ondersteunende activiteiten, zoals helpen bij spel, buitenspelen of een uitstapje. Zij staan nooit zelfstandig voor een groep en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de kinderen. Vrijwilligers zijn altijd boventallig, werken onder toezicht van een pedagogisch professional en tellen niet mee in de beroepskracht-kindratio. Ook voor vrijwilligers geldt dat zij een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) moeten hebben.

Vaste-gezichten criterium

Een vast pedagogisch professional zorgt voor sociale en emotionele veiligheid bij een kind. Hij of zij kent de ontwikkeling van het kind, weet waar het behoefte aan heeft en herkent signalen van stress. Zo ontstaat vertrouwen en continuïteit in de zorg.

Bij nuljarigen werken we met maximaal twee vaste gezichten. Als er op basis van de beroepskracht-kindratio met drie of meer pedagogisch professionals wordt gewerkt, worden maximaal drie vaste gezichten toegewezen.

Voor kinderen vanaf 1 jaar geldt: bij één of twee pedagogisch professionals zijn er maximaal drie vaste gezichten, en bij drie of meer medewerkers maximaal vier vaste gezichten. Wanneer een kind aanwezig is, is er altijd minimaal één van de vaste gezichten op de groep.

Naast deze vaste medewerkers kunnen er ook andere pedagogisch professionals, incidenteel of structureel, op de groep werken. Zij doen dit echter altijd naast de vaste gezichten, zodat kinderen hun vertrouwde begeleiders blijven zien. Ouders worden bij de start van de opvang geïnformeerd over wie de vaste gezichten van hun kind zijn.

Tijdens vakantieperiodes, rustige opvangdagen of bij gezamenlijke activiteiten zoals buitenspelen of uitstapjes kan het voorkomen dat groepen tijdelijk worden samengevoegd. Dit gebeurt altijd binnen de wettelijke kaders en met behoud van de beroepskracht-kindratio. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich ook in deze situatie veilig en vertrouwd voelen door minimaal één van hun vaste pedagogisch professionals aanwezig te laten zijn. Alleen in uitzonderingssituaties kan hiervan worden afgeweken, en dit nooit langer dan vier aaneengesloten weken.

In de uitzonderingssituaties zoals ziekte, scholing of verlof van een vaste pedagogisch professional, kan tijdelijk worden afgeweken van de aanwezigheid van een vast gezicht. De groep wordt dan begeleid door een bekende medewerker van Junglehoek, zodat de kinderen zich veilig en vertrouwd blijven voelen. Ook kan het incidenteel voorkomen dat één of enkele kinderen tijdelijk worden opgevangen in een tweede stamgroep, bijvoorbeeld om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio bij ziekte of scholing van een pedagogisch professional.

Zowel uitzonderingssituaties waarbij een vaste pedagogisch professional afwezig is als momenten waarop groepen tijdelijk worden samengevoegd, worden vastgelegd op het formulier **Overzicht wijzigingen in groepsbezetting**, waarin wordt geregistreerd welke groepen en medewerkers betrokken zijn en wat de reden van de wijziging.

Ouders worden altijd vooraf geïnformeerd via de OuderApp en geven daar vooraf digitaal toestemming voor zowel het tijdelijk samenvoegen van stamgroepen als het incidenteel opvangen van hun kind in een andere stamgroep, door te reageren op het bericht met 'Akkoord'. Wij vragen

expliciet om akkoord op het bericht. De reactie van ouders wordt automatisch geregistreerd en bewaard als bewijs van toestemming.

Aandacht voor kinderen met een achterstand in de Nederlandse taal

Bij Junglehoek besteden we extra zorg aan kinderen die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen. Onze pedagogische medewerkers letten erop dat ze duidelijk spreken, het kind aankijken en op korte afstand communiceren. We benaderen deze kinderen altijd positief: we geven meer aandacht aan gewenst gedrag met complimenten en kleine beloningen, dan aan ongewenst gedrag met straffen.

Om de taalontwikkeling te stimuleren lezen we dagelijks boekjes voor, werken we met woord- en beeldkaarten en herhalen we regelmatig woorden. We zoeken steeds manieren om het kind te prikkelen en uit te nodigen om zich te uiten, bijvoorbeeld door gesprekken, spel, muziek of lichamelijke activiteiten.

Ouders spelen hierin een belangrijke rol. Samen met hen kijken we hoe we, op een positieve en speelse manier, zowel de Nederlandse taal als andere ontwikkelingsgebieden van het kind kunnen stimuleren.

Brengen en halen

Brengen en halen zijn belangrijke momenten van contact tussen ouders en pedagogisch professionals. Kinderen kunnen 's ochtends worden gebracht tussen 07:00 en 09:00 uur. Ophalen kan aan het einde van de dag tussen 16:30 en 18:00 uur. Wanneer ouders een keer afwijken van deze tijden, vragen wij dit vooraf door te geven via de OuderApp van KidsKonnnect. Zo kunnen we de groep goed voorbereiden en de rust bewaren.

Bij binnenkomst hangen ouders samen met hun kind de jas op in de gang en plaatsen zij schoenen en extra spullen in de daarvoor bestemde opbergbakken. Voor de veiligheid en hygiëne vragen wij ouders om bij binnenkomst hoesjes over hun schoenen te gebruiken en geen huisdieren mee naar binnen te nemen. Kinderwagens worden ingeklapt en blijven in de gang. Tijdens het brengen is het kind onder verantwoordelijkheid van de ouders, totdat de pedagogisch professional het heeft overgenomen. Bij het ophalen gaat de verantwoordelijkheid weer terug naar de ouders.

Ophalen door derden is alleen mogelijk wanneer dit vooraf is doorgegeven door de ouders. Indien nodig vragen wij om een legitimatiebewijs. Kinderen worden niet meegegeven aan personen jonger dan 12 jaar.

Brengen

Kinderen ontbijten thuis; baby's kunnen vanaf 08:00 uur flesvoeding, waaronder afgekolfd moedermelk, krijgen op de opvang. Bij het brengen nemen we de tijd om het kind welkom te heten. Ouders kunnen bijzonderheden kort doorgeven aan de pedagogisch professional. Dit kan ook vooraf via de OuderApp, zodat de mentor direct op de hoogte is. Daarna nemen ouders rustig afscheid, zodat het kind zich veilig voelt en zijn plek in de groep kan vinden.

Halen

Bij het ophalen nemen we kort de tijd om met ouders te delen hoe de dag is verlopen en hoe het kind zich heeft gevoeld. De nadruk

ligt hierbij op een warm en persoonlijk contactmoment. Gedurende de dag maken wij gebruik van de OuderApp. Hierin ontvangen ouders korte berichtjes, foto's en een dagverslag, zodat zij gedurende de dag een indruk krijgen van hoe hun kind het heeft gehad. Bij het ophalen kunnen bijzonderheden altijd persoonlijk worden besproken met de pedagogisch professional.

Dagindeling

Jonge kinderen leven helemaal in het moment en hebben nog geen besef van tijd zoals volwassenen dat kennen. Daarom vinden wij het belangrijk om hen de ruimte te geven om op hun eigen tempo te spelen, ontdekken en ervaren. Tegelijkertijd bieden we een duidelijke structuur met vaste momenten, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn en zich veilig voelen

Onze dagen verlopen volgens een vast ritme met herkenbare onderdelen. Dat zorgt voor rust, regelmaat en houvast voor de kinderen. De dagindeling ziet er als volgt uit:

Tijd	Activiteit
07.00 – 09.00	Binnenkomst van de kinderen
09.00 – 09.30	Vrij spel
09.30 – 10.00	Fruit eten en thee drinken
10.00 – 10.30	Verschoon- en wc-ronde
10.30 – 11.30	Activiteiten (knutselen, spelletjes, buiten spelen)
11.30 – 12.00	Broodmaaltijd en melk drinken
12.00 – 12.30	Verschoon- en wc-ronde
12.30 – 13.00	Vrij spel
13.00 – 14.30	Middagslaapje voor de kleintjes, vrij spel voor de oudere kinderen
14.30 – 15.00	Koekje eten en sap drinken
15.00 – 16.00	Activiteit of buiten spelen
16.00 – 16.30	Verschoon- en wc-ronde, vrij spel
16.30 – 18.00	Gezellig de dag afsluiten met bijvoorbeeld een boekje lezen of puzzelen

3-uurs regeling

In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat we kortdurend niet volledig aan de beroepskracht-kindratio voldoen. Dit is toegestaan binnen de wettelijke 3-uursregeling: op een opvangdag van minimaal tien uur mag maximaal drie uur per dag van de ratio worden afgeweken, waarbij altijd minstens de helft van de pedagogisch professionals aanwezig is.

Wanneer we gebruikmaken van deze regeling, doen we dit altijd zorgvuldig. Afwijkingen zijn tijdelijk en zo kort mogelijk. Indien nodig kan er direct een pedagogisch professional of leidinggevende bijspringen. De veiligheid en het welbevinden van kinderen staan hierbij centraal. Ouders worden geïnformeerd als een afwijking langer duurt of merkbare gevolgen heeft voor de groep.

We kiezen bewust voor rustige momenten om de 3-uursregeling in te zetten, zoals wanneer kinderen slapen of wanneer er een activiteit aan tafel plaatsvindt. Zo kan de pedagogisch professional overzicht houden en ervaren kinderen rust, veiligheid en geborgenheid. Ook bij breng- en haalmomenten, korte roosterwissels of een onverwachte ziekmelding kan het voorkomen dat er kortdurend minder

medewerkers op de groep zijn. In alle gevallen zorgen we dat kinderen zich gezien en gesteund blijven voelen.

Wanneer er tijdelijk slechts één pedagogisch professional in de groep aanwezig is, is er altijd minimaal één andere volwassene in het pand. Deze persoon kan direct ondersteunen bij praktische zaken of calamiteiten. Zo is er altijd hulp nabij.

Binnen- en buitenruimtes

Onze groepsruimtes zijn ingericht volgens de wettelijke norm van minimaal 3,5 m² per kind. Voor het buitenspelen beschikken wij over een ruime, veilige buitenruimte die voldoet aan de norm van minimaal 3 m² per kind. Voor kinderen onder de anderhalf jaar is er een aparte slaapruijnte, afgestemd op de groepsgrootte en passend ingericht voor rust en veiligheid.

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat ons kinderdagverblijf een huiselijke sfeer heeft waarin kinderen zich veilig en welkom voelen. We hebben twee groepsruimtes: één voor baby's en dreumesen van 0 tot 2 jaar en één voor peuters van 2 tot 4 jaar. Daarnaast zijn er twee aparte slaapkamers, zodat baby's, dreumesen en peuters ongestoord kunnen slapen.

Onze entree is altijd sfeervol ingericht met thema's die passen bij het seizoen of speciale activiteiten. Hier vindt u ook de foto's van alle medewerkers, zodat kinderen en ouders weten wie er bij Junglehoek werken.

Sloffenbeleid

Wij hanteren een sloffenbeleid om de hygiëne te waarborgen. Schoenen mogen alleen bij binnenkomst worden gedragen; in de gang richting de groepen is iedereen verplicht de schoenen uit te doen. Voor bezoekers staan er bij de entree blauwe en witte hoezen klaar die over de schoenen gedragen kunnen worden.

Sfeer en inrichting

De groepsruimtes zijn ingericht met vrolijke en gezellige en kleuren, aangevuld met knutselwerkjes en ontwikkelingsgerichte afbeeldingen. Elk kind heeft een eigen opbergbakje op de groep voor persoonlijke spulletjes. Deze herkenbare en persoonlijke elementen zorgen voor een warme, vertrouwde en uitnodigende sfeer.

Alle ruimten zijn zo ingericht dat de pedagogisch professionals goed overzicht hebben, altijd in contact kunnen zijn met de kinderen en snel kunnen ingrijpen wanneer dat nodig is. Daarom hebben we op de babygroep een hoge box en op de dreumes- en peutergroep een hoge zitbank aan tafel.

De ruimtes bevatten verschillende speelhoeken, zoals een poppenhoek, bouwhoek en autohoek. Deze variatie stimuleert de kinderen in hun spel en ontwikkeling. We moedigen kinderen aan om samen te spelen, brengen rustige en actieve kinderen met elkaar in contact en organiseren regelmatig groepsactiviteiten. Tegelijkertijd respecteren we dat sommige kinderen liever alleen spelen.

Buitenruimte

Onze buitenruimte is groot genoeg om dagelijks, als het weer het toelaat, lekker buiten te spelen. Kinderen kunnen hier veilig bewegen en spelen met het beschikbare materiaal. Voor de jongste kinderen is er een speciale speelplek met een zachte groengrasmatten, die extra isolatie en bescherming biedt. Deze ruimte is met hekjes afgesloten, zodat baby's en dreumesen hier rustig en veilig kunnen spelen. Er zijn bovendien voldoende schaduwplekken, zodat kinderen ook op warme dagen beschermd buiten kunnen zijn.

Tijdens het buitenspelen houden pedagogisch professionals actief toezicht. We verdelen ons zo dat alle kinderen zichtbaar en bereikbaar zijn en letten extra op tijdens drukke spelmomenten. Zo zorgen we dat kinderen zich vrij kunnen bewegen, maar altijd in een veilige en vertrouwde omgeving.

Activiteiten buiten het kinderdagverblijf

Soms ondernemen we activiteiten buiten Junglehoek, zoals een wandeling door de wijk, een bezoek aan de kinderboerderij of spelen in de speeltuin. Deze uitstapjes geven kinderen de kans om nieuwe ervaringen op te doen, hun nieuwsgierigheid te volgen en de wereld buiten het kinderdagverblijf te ontdekken. We zien dit als een waardevolle aanvulling op de dagelijkse speel- en leeromgeving. Tijdens deze activiteiten zorgen we voor vertrouwde begeleiding door voldoende pedagogisch professionals. Zo ervaren kinderen veiligheid en geborgenheid, ook buiten de eigen groep. Ouders worden vooraf geïnformeerd over uitstapjes en geven hiervoor bij inschrijving schriftelijk toestemming, die zij op ieder moment kunnen aanpassen.

Spelmateriaal

Bij Junglehoek hebben we een ruime keuze aan spel materiaal waarmee kinderen van alle leeftijden zich kunnen vermaken en uitdagen. Bij de aanschaf houden we bewust rekening met de verschillende leeftijden, ontwikkelingsgebieden en ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Het speelgoed heeft vaste plekken in de groepsruimte. Sommige materialen zijn altijd vrij toegankelijk voor de kinderen. Dit geeft overzicht en maakt opruimen makkelijker. We hanteren de regel dat speelgoed wordt opgeruimd voordat er iets nieuws wordt gepakt. Zo leren kinderen zorg te dragen voor hun omgeving.

De pedagogisch professionals begeleiden het spelen actief. Ze helpen kinderen bij het kiezen van spel materiaal, bieden soms iets aan wat het kind zelf niet snel zou pakken, leggen uit hoe het werkt en spelen mee. Daarbij leren ze de kinderen om zorgvuldig met het materiaal om te gaan, zodat het langer meegaat.

Voor het opruimen gebruiken we vaak een vrolijk 'opruimliedje'. Dit maakt het leuk en stimuleert kinderen om samen de ruimte weer netjes te maken.

Kinderen en corrigeren

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk om kinderen op een positieve manier te begeleiden in hun gedrag. Corrigeren zien we niet als straffen, maar als een kans om het kind te helpen leren. We kijken altijd eerst naar de reden achter het gedrag en gaan samen met het kind op zoek naar een oplossing. Ons doel is dat kinderen leren welk gedrag gewenst is, zich veilig voelen en zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Wanneer een kind gedrag vertoont dat storend is voor zichzelf of voor anderen, gaan we rustig het gesprek aan. We lopen naar het kind toe, maken oogcontact en benoemen wat we zien. We leggen uit waarom het gedrag niet prettig of onveilig is en vertellen wat de gevolgen kunnen zijn als het zo doorgaat. Vervolgens maken we duidelijk welk gedrag we wél willen zien. Dit doen we op ooghoogte, met een rustige stem en duidelijke woorden. Op deze manier proberen we het kind te bereiken en samen te kijken hoe het in de toekomst anders kan.

Wanneer het gedrag aanhoudt, kijken we of het kind behoefte heeft aan een kort momentje rust. Dit kan bijvoorbeeld op een rustig plekje in de groep, waar het even kan bijkomen. Het kind blijft altijd in het zicht van de pedagogisch professional. Dit is geen straf, maar een kans om weer tot zichzelf te komen. Zodra het kind weer rustig is, zoeken we contact en bespreken we hoe het verder kan spelen.

Bij ruzies moedigen we kinderen aan om eerst zelf tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan begeleiden we het gesprek door te luisteren naar beide kanten, emoties woorden te geven en samen een oplossing te bedenken. We besteden hierbij ook aandacht aan het herstellen van contact, bijvoorbeeld door samen weer iets leuks te doen.

Als een kind een ander pijn doet of verdrietig maakt, gaat onze eerste aandacht naar het troosten van het kind dat geraakt is. Het andere kind is daarbij aanwezig en hoort hoe we benoemen wat er is gebeurd en wat de gevolgen zijn van het gedrag. Zo leren kinderen rekening te houden met elkaar. We weten dat storend gedrag vaak een manier is om aandacht te vragen. Daarom proberen we negatief gedrag niet te versterken door er veel nadruk op te leggen. In plaats daarvan leiden we het kind af met een spel of activiteit en geven we complimenten zodra er weer positief gedrag zichtbaar is. Zo ervaren kinderen dat gewenst gedrag aandacht en waardering oplevert.

Binnen Junglehoek hebben we respect voor de persoonlijke eigenschappen, cultuur en geloofsovertuiging van ieder kind. We besteden aandacht aan verschillen door middel van gesprekken, boekjes, liedjes en activiteiten. Waar mogelijk houden we rekening met gewoonten en rituelen die belangrijk zijn voor kinderen en hun families, binnen de grenzen van onze pedagogische uitgangspunten.

Troosten

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat kinderen zich gezien en gesteund voelen als ze verdriet hebben. Troost bieden is een vanzelfsprekend onderdeel van onze zorg. We betrekken hierbij waar mogelijk ook de andere kinderen uit de groep, zodat zij leren wat verdriet is en hoe je hier op een liefdevolle manier mee omgaat. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional en alleen als het verdrietige kind daar zelf voor openstaat.

Troosten kan op verschillende manieren, zoals een aai over de arm, iets liefs zeggen of een speelgoedje aanbieden. We communiceren veel met de kinderen, om zo niet alleen hun emoties te erkennen maar ook hun taalontwikkeling te stimuleren. Dit geldt voor alle leeftijden, ook voor de baby's. We luisteren, reageren op verhalen en vragen, maken grapjes en vertellen. Daarbij kijken we het kind aan en bieden, als dat passend is, ook lichamelijke nabijheid, zoals een knuffel of een hand op de schouder.

Relatie kind – Pedagogisch medewerker

Een goede band tussen kind en pedagogische medewerker vormt de basis voor kwalitatief goede opvang. Ieder kind heeft hechtingsfiguren nodig om zich veilig en vertrouwd te voelen. Naast de ouders kan ook de pedagogisch professional en mentor in de kinderopvang zo'n belangrijke persoon zijn. Vanuit deze veilige basis durft het kind zelf op ontdekking te gaan. Wanneer het kind zich minder prettig voelt, kan het terugvallen op deze vaste persoon.

De pedagogisch professionals bij Junglehoek zijn zich bewust van het belang van deze gehechtheid en gaan hier zorgvuldig mee om. Door hun houding en gedrag laten zij het kind merken dat:

- het welkom is en zijn/haar aanwezigheid wordt gewaardeerd
- ieder kind gerespecteerd wordt in zijn eigenheid
- er vertrouwen is in elkaar
- we vriendelijk met elkaar omgaan
- we rekening houden met elkaar
- we proberen elkaar te begrijpen

Bij Junglehoek werken op iedere groep vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen. Zo weten de kinderen precies wie er aanwezig is van maandag tot en met vrijdag. Bij ziekte of vakantie neemt een vaste invalkracht de groep over, zodat het gezicht voor de kinderen vertrouwd blijft.

Elk kind heeft een vaste mentor op de groep. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerkers /mentoren ervaringen en signalen met elkaar delen. Zo kunnen we samen inspelen op de behoeften van het kind en werken aan een gevoel van geborgenheid.

Jaarlijkse feesten en vakanties

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk om samen bijzondere momenten te vieren. Feesten brengen gezelligheid, verbinden kinderen en geven de kans om kennis te maken met verschillende tradities. We vieren onder andere:

Oud en Nieuw	1 januari
Carnaval	Jaarlijks in februari / maart
Pasen	Jaarlijks in maart / april
Bevrijdingsdag	5 mei
Sinterklaas	5 december
Kerstmis	25 en 26 december

Daarnaast houden we rekening met de schoolvakanties in onze regio:

- Carnavalsvakantie
- Meivakantie
- Zomervakantie
- Herfstvakantie
- Kerstvakantie

Naast de genoemde jaarfeesten kunnen we ook aandacht besteden aan feestdagen uit andere tradities en religies. Hierbij sluiten we aan bij de beleavingswereld van de kinderen en houden we

rekening met de achtergrond van de gezinnen. Ook besteden we waar mogelijk aandacht aan internationale dagen die door de Verenigde Naties worden uitgeroepen.

Ontwikkeling en begeleiding van kinderen

Bij Junglehoek volgen we ieder kind zorgvuldig in zijn ontwikkeling. Dit doen we door middel van dagelijkse observaties, kindbesprekingen en regelmatige gesprekken met ouders. Op die manier krijgen we een goed beeld van de groei van ieder kind en kunnen we tijdig inspelen op wat het nodig heeft.

Om deze ontwikkeling systematisch te volgen werken wij met KIJK!, een observatie- en registratie-instrument dat veel wordt gebruikt als kindvolgsysteem in de kinderopvang en het onderwijs. Pedagogisch medewerkers leggen hierin observaties vast en houden zicht op de voortgang van ieder kind. Ouders hebben altijd recht op inzage in deze informatie, bijvoorbeeld tijdens oudergesprekken of op verzoek, zodat we samen zicht houden op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer wij bijzonderheden of zorgen signaleren in de ontwikkeling, wordt dit altijd eerst besproken met de ouders. Samen kijken we welke vervolgstappen nodig zijn. Indien nodig verwijzen wij, in overleg met ouders, door naar passende instanties zoals het consultatiebureau, de logopedist, de huisarts of het Centrum voor Jeugd en Gezin. Op deze manier zorgen we dat ieder kind tijdig de juiste ondersteuning krijgt.

Wanneer kinderen bijna naar de basisschool gaan, bespreken we samen met ouders de belangrijkste ontwikkelpunten in een gesprek. Dit overdrachtsgesprek vindt plaats rond de leeftijd van 3 jaar en 9 maanden, zodat er voldoende tijd is om de overgang naar de basisschool zorgvuldig voor te bereiden. Als de basisschool informatie nodig heeft, vraagt zij die op bij de ouders. Met toestemming van de ouders kunnen wij relevante informatie delen met de school, zodat het kind een goede start kan maken en er sprake is van een doorlopende ontwikkellijn.

Mentorschap en welbevinden

Bij Junglehoek krijgt ieder kind een vaste mentor. De mentor is een pedagogisch professional uit de stamgroep van het kind. Zo heeft ieder kind een vertrouwd gezicht en hebben ouders altijd een duidelijk aanspreekpunt.

De mentor volgt zowel de ontwikkeling als het dagelijks welbevinden van het kind. Dit doen we op verschillende manieren:

- **Dagelijkse observaties:** tijdens het spelen, eten en verzorgingsmomenten let de mentor op signalen van plezier, betrokkenheid, spanning of vermoeidheid.
- **Wekelijkse notities:** de mentor schrijft in de ontwikkelingsmap wat opvalt in de ontwikkeling en hoe het kind zich voelt in de groep.
- **Overdracht met ouders:** bij het brengen en halen van het kind is er dagelijks een kort contactmoment met ouders.
- **Periodieke evaluatie:** eens per 5 à 6 maanden plannen we een uitgebreider gesprek met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Naast deze observaties en evaluaties maken wij gebruik van het kindvolgsysteem KIJK!. Hiermee volgen we de ontwikkeling van kinderen op een gestructureerde manier en leggen we observaties

vast op belangrijke ontwikkelingsgebieden, zoals sociaal-emotioneel, taal, motoriek en zelfredzaamheid. De mentor gebruikt deze informatie bij de gesprekken met ouders, zodat we samen een volledig beeld hebben van hoe het kind zich ontwikkelt en welke ondersteuning of uitdaging het nodig heeft

Als er tussentijds signalen zijn die aandacht vragen, bespreekt de mentor dit direct met ouders. Samen maken we afspraken over hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Indien nodig wordt, altijd met toestemming van ouders, een externe professional betrokken (bijvoorbeeld een logopedist of het consultatiebureau).

Bij de overgang naar een nieuwe stamgroep zorgt de mentor voor een goede overdracht naar de nieuwe pedagogisch professional die het mentorschap overneemt. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders, zodat de continuïteit en veiligheid voor het kind gewaarborgd blijven. De mentor bewaakt daarnaast de doorgaande lijn voor het kind. Dat betekent dat de mentor niet alleen kijkt naar de praktische overdracht, maar ook naar de emotionele kant van de overgang. Hoe reageert het kind op nieuwe gezichten of een andere groepsindeling? Voelt het zich veilig en durft het nieuwe stappen te zetten? De mentor bespreekt dit actief met collega's en ouders en noteert bijzonderheden in de ontwikkelingsmap. Op die manier blijft de totale ontwikkeling van het kind, zowel sociaal-emotioneel als praktisch, goed gevolgd en afgestemd tussen ouders en opvang.

Deskundigheidsbevordering

De visie en werkwijze zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan vormen de basis voor het dagelijkse werk van onze pedagogisch professionals. We vinden het belangrijk om kritisch naar ons eigen handelen te blijven kijken en ons te blijven ontwikkelen, zodat de kwaliteit van de opvang zichtbaar blijft voor kinderen en ouders. Deskundigheidsbevordering is bij Junglehoek een continu proces van leren, reflecteren en verbeteren.

Dit doen we door:

- Regelmatige kindbesprekingen en pedagogische vergaderingen (eens per twee maanden).
- Jaarlijkse bijscholing en studiedagen volgens de jaarkalender.
- Toetsing en verdieping van kennis, bijvoorbeeld via presentaties over beleid of het oefenen met protocollen.
- Coaching en begeleiding door de pedagogisch beleidsmedewerker en coach via observaties en terugkoppeling op de groep. Iedere pedagogisch professional ontvangt minimaal 10 uur per jaar coaching op basis van 1 FTE. Deze uren worden besteed aan individuele gesprekken, werkvloercoaching en gezamenlijke coachmomenten in teamverband.
- Naast deze individuele uren wordt er per locatie jaarlijks minimaal 50 uur ingezet voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Deze uren worden gebruikt voor het ontwikkelen, evalueren en bijstellen van ons pedagogisch beleid, het voorbereiden van trainingen en het borgen van kwaliteit in de praktijk.

Junglehoek besteden we tijdens scholing en coaching specifieke aandacht aan thema's die direct bijdragen aan de kwaliteit van de opvang, zoals taalontwikkeling en veiligheid & gezondheid. Ook onderwerpen als oudercontact en het werken met het kindvolgsysteem KIJK! komen regelmatig terug.

Naast scholing en coaching reflecteren pedagogisch professionals in teamoverleggen structureel op hun pedagogisch handelen. Zij wisselen ervaringen uit en denken samen na over verbeterpunten, zodat de kwaliteit voortdurend versterkt wordt.

Op deze manier zorgen wij dat onze medewerkers blijvend groeien in hun vak en dat ons beleid steeds aansluit bij de actuele inzichten en wettelijke eisen.

Zelfevaluatie en kwaliteitscyclus

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk om niet alleen dagelijks te reflecteren, maar ook structureel naar onze kwaliteit te kijken. Daarom werken we volgens een kwaliteitscyclus (plan–do–check–act). Dat betekent dat we beleid en afspraken plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen waar nodig.

Concreet doen we dit door tijdens teamvergaderingen verbeterpunten en afspraken vast te leggen in een besluiten- en actiepuntenlijst. Aan het eind van het jaar maken we op basis hiervan een kort evaluatieverslag. Daarin staat welke verbeterpunten zijn opgepakt en wat de resultaten waren.

Daarnaast bespreken pedagogisch professionals en de pedagogisch beleidsmedewerker samen wat goed gaat en waar verbeteringen nodig zijn. Ook de ervaringen van ouders worden in dit proces meegenomen; de jaarlijkse ouderenquête en oudergesprekken vormen daarbij een belangrijke bron van informatie. De uitkomsten worden besproken met de oudercommissie, zodat ook zij kunnen meedenken over verbeterpunten. Zo zorgen we dat beleid en praktijk steeds beter op elkaar aansluiten en dat de kwaliteit zichtbaar blijft groeien.

Observeren, signaleren en samenwerken met professionals

Onze pedagogisch professionals observeren dagelijks de ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind. Signalen die bijzonder of afwijkend zijn, bespreken we altijd zorgvuldig met ouders. Samen kijken we welke ondersteuning passend is. Indien nodig adviseren wij ouders om contact op te nemen met een passende instantie. Alleen met toestemming van ouders nemen wij zelf contact op met externe professionals. Ouders blijven daarbij altijd betrokken en geïnformeerd, zodat we samen zorgen voor de juiste begeleiding die aansluit bij de situatie en behoeften van het kind.

Wij werken samen met verschillende professionals, afhankelijk van de aard van de vraag of zorg. Dit kan zijn:

- Het **consultatiebureau** (jeugdarts en jeugdverpleegkundige) voor de algemene gezondheid en ontwikkeling.
- De **huisarts** bij medische vragen of gezondheidsproblemen.
- De **GGD**, onder andere bij infectieziekten, veiligheid en gezondheidsvoorlichting.
- **Logopedisten** bij spraak- en taalontwikkeling.
- **Kinderfysiotherapeuten** bij motorische ontwikkeling.
- **Orthopedagogen of psychologen** bij vragen rondom gedrag, ontwikkeling of opvoeding.
- Het **jeugdteam/wijkteam** van de gemeente bij bredere opvoed- of gezinsvragen.
- **Buitenschoolse opvangorganisaties** (BSO) bij de overdracht en het wennen aan de nieuwe opvangomgeving.
- **Basisscholen** en intern begeleiders bij de overdracht en voorbereiding op groep 1.

Onze observaties worden niet alleen mondeling besproken maar ook vastgelegd in het kindvolgsysteem KIJK!. Dit geeft een breed en betrouwbaar beeld van de ontwikkeling van een kind.

Wanneer er signalen zijn die extra aandacht vragen, gebruiken we deze gegevens om samen met ouders en, indien nodig, externe professionals te kijken wat passend is.

Overgang naar BSO

Voor kinderen is het belangrijk dat de overgang vertrouwd aanvoelt. In de groep praten we spelenderwijs over wat een BSO is en wat zij daar kunnen verwachten. We doen dit via gesprekjes en spel, zodat kinderen woorden kunnen geven aan hun vragen en gevoelens. Dit helpt hen om de stap met meer zelfvertrouwen te zetten en zich veilig te voelen in de nieuwe omgeving. Ook besteden we aandacht aan wat kinderen op een BSO gaan meemaken, zoals samen spelen, activiteiten ondernemen en langere middagen doorbrengen.

Als de BSO meer wil weten over een kind, verloopt dit altijd via de ouders. Zij ontvangen desgewenst een rapportage die zij zelf aan de BSO kunnen meegeven. Op verzoek van de BSO en alleen met schriftelijke toestemming van de ouders, kan Junglehoek een warme overdracht verzorgen in de vorm van een telefonisch gesprek tussen de mentor en de nieuwe opvang. Daarbij houden ouders altijd de regie en wordt uitsluitend informatie gedeeld die relevant is voor een goede start.

Overgang naar de basisschool

De stap van het kinderdagverblijf naar de basisschool is belangrijk voor een soepele start in groep 1. Wij bereiden kinderen hier stap voor stap op voor. In de groep oefenen we met zelfredzaamheid, zoals jas aantrekken, opruimen, zelfstandig naar de wc gaan en eenvoudige taakjes uitvoeren. Ook leren kinderen wennen aan kringmomenten, luisteren naar elkaar, zich concentreren en wachten op hun beurt. Met voorlezen, zingen, thematisch spel en speelse opdrachten vergroten we taalvaardigheid en sociaal-emotionele vaardigheden. Zo zorgen we dat de overgang niet plotseling is, maar dat kinderen geleidelijk toegroeien naar de basisschool.

Daarnaast besteden we in gesprekjes en kringmomenten aandacht aan het thema “naar school gaan”. Kinderen vertellen hoe zij hierover denken en wat zij verwachten. Zo krijgen zij de kans om hun vragen en gevoelens te delen. Op een speelse manier praten we met hen over wat ze straks op school gaan doen, welke nieuwe dingen ze leren en hoe het is om in een nieuwe groep te komen. Dit helpt kinderen zich emotioneel voor te bereiden en met vertrouwen naar de basisschool te kijken.

Rond 3 jaar en 9 maanden voeren we met ouders een laatste oudergesprek (exitgesprek). Hierin bespreken we de belangrijkste ontwikkelpunten. Ouders hebben altijd recht op inzage in alle observaties en rapportages uit KIIJK!. Indien zij dit wensen, ontvangen zij deze documenten bij het gesprek of bij het uitstromen naar de basisschool. Ouders beschikken daarmee zelf over de rapportages en kunnen deze desgewenst aan de basisschool overhandigen.

Wanneer een basisschool aanvullende informatie nodig heeft, verloopt dit altijd via de ouders. Op verzoek van de school en met schriftelijke toestemming van de ouders kan een warme overdracht in de vorm van een telefonisch gesprek tussen de mentor en de nieuwe leerkracht plaatsvinden. Ouders bepalen daarbij altijd welke informatie wordt gedeeld. Er wordt uitsluitend informatie uitgewisseld die relevant is voor een goede start, zoals de ontwikkeling, het welbevinden en de behoeften van het kind. Op deze manier verloopt de overgang naar de basisschool zorgvuldig en vertrouwd, met respect voor de privacy en met de ouders altijd in de leidende rol.

Inschrijving en huishoudelijke regels

Inschrijving en toelating

Ouders kunnen hun kind bij Junglehoek aanmelden via een inschrijfformulier. Na ontvangst van het formulier plannen we altijd een rondleiding, zodat ouders en kinderen de sfeer kunnen proeven en de pedagogisch professionals kunnen ontmoeten.

Daarna volgt een persoonlijk plaatsingsgesprek. Hierin bespreken we de gewenste startdatum en de mogelijkheden voor opvang, maar ook het kind zelf. Ouders vertellen ons hoe hun kind thuis slaapt, eet en speelt, welke gewoontes belangrijk zijn en wat hun kind prettig vindt. Tijdens dit gesprek vullen we samen met ouders het intakeformulier in. Hierin leggen we belangrijke informatie vast over de ontwikkeling, gewoontes, gezondheid en verzorging van het kind. Ook vragen wij ouders om schriftelijke toestemming voor een aantal praktische en privacygevoelige zaken. Dit gaat bijvoorbeeld om het gebruik van foto's, buikslapen en deelname aan uitstapjes. Deze toestemmingen worden bewaard in het kinddossier en kunnen door ouders altijd worden aangepast. Zo kunnen wij zoveel mogelijk aansluiten bij de thuissituatie en krijgt ieder kind een vertrouwde start.

Voorafgaand aan de start plannen we wenmomenten, zodat het kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en de pedagogisch professionals. Dit doen we altijd in overleg met ouders en afgestemd op wat hun kind nodig heeft.

Bij plaatsing ontvangen ouders informatie over de stamgroep waarin hun kind wordt opgevangen en de vaste pedagogisch professionals die aan hun kind verbonden zijn. Zo weten ouders precies wie de vertrouwde gezichten zijn voor hun kind. Eventuele afwijkende afspraken over opvang of plaatsing worden altijd schriftelijk vastgelegd, zodat er duidelijkheid is voor zowel ouders als ons team.

Indien een kind medicijnen gebruikt, vullen ouders altijd een aparte medicijnverklaring en een toedieningsformulier in. Deze formulieren worden bewaard op de locatie en dienen als leidraad voor de pedagogisch professionals, zodat toediening altijd veilig en zorgvuldig verloopt. Wij zien dit eerste contact niet alleen als een praktische stap, maar als het begin van een samenwerking. Ouders kennen hun kind het beste en hun kennis en ervaringen zijn voor ons onmisbaar om een veilige, warme en vertrouwde opvang te bieden.

Extra dagdelen en ruilen

Bij Junglehoek werken we met vaste dagen en stamgroepen. Dit geeft kinderen houvast, structuur en vertrouwde gezichten in de groep. Extra dagdelen kunnen alleen worden aangeboden als er voldoende plek is in de stamgroep en de beroepskracht-kindratio kan worden gewaarborgd.

Ruildagen worden in principe niet aangeboden. Alleen in uitzonderlijke situaties zoals bij een calamiteit of een onvoorziene gebeurtenis in het gezin (bijvoorbeeld een begrafenis of ziekenhuisopname), kan een verzoek worden gedaan. Zo zorgen we dat kinderen rust en continuïteit ervaren en zich veilig blijven voelen in hun vertrouwde omgeving.

Huishoudelijke regels

Bij Junglehoek hebben we duidelijke, maar haalbare regels. Ze helpen kinderen en ouders te weten waar ze aan toe zijn en zorgen voor een veilige en fijne sfeer. Te veel regels maken het onnodig ingewikkeld, daarom kiezen we voor afspraken die echt bijdragen aan rust, duidelijkheid en veiligheid. Soms wijken we in overleg af van een regel als dat beter past bij de situatie of het kind. Ons uitgangspunt is altijd een goede samenwerking tussen kind, ouders/verzorgers en ons team.

Organisatie en dagritme

- We volgen een vast dagritme zodat kinderen herkenning en houvast hebben.
- Eten en drinken doen we altijd gezellig aan tafel.
- Buiten spelen gebeurt onder toezicht.
- Ouders brengen en halen hun kind in de groepsruimte, zodat de overdracht duidelijk verloopt.
- Een kind gaat alleen met iemand anders mee als ouders/verzorgers dit vooraf hebben doorgegeven en deze persoon zich kan identificeren.
- Binnen worden pantoffels of sloffen gedragen; buitenschoenen worden in de gang uitgedaan.
- Snoep en eten van thuis nemen we niet mee naar de groep; we volgen ons voedingsbeleid.

Wat we kinderen willen meegeven in hun ontwikkeling.

We leren kinderen dat:

- Wachten op je beurt erbij hoort.
- Je soms speelgoed deelt.
- Je naast elkaar kunt spelen en elkaar respecteert.
- Plagen of pijn doen niet leuk is voor de ander.
- Je even stil kunt luisteren naar een ander of verhaaltje.
- Gillen en schreeuwen onprettig is voor anderen.
- Niet alles toegankelijk is.
- We bij elkaar blijven tijdens het wandelen en nooit zomaar oversteken.
- Je zelf mag doen wat je zelf al kunt.
- Opruimen onderdeel is van spelen.
- We respect hebben voor mensen, dieren en planten.

Onze regels zijn bedoeld om iedereen zich veilig en prettig te laten voelen. Soms betekent dat dat er dingen **niet** kunnen, zoals:

- Met eten gooien of ermee spelen.
- Speelgoed kapot maken of ermee gooien.
- Met meer dan één kind tegelijk op het toilet zijn.
- Binnenspeelgoed mee naar buiten nemen.
- Aan spullen van de pedagogische medewerkers komen.
- Ongewenst taalgebruik.

Veiligheid en gedrag

- We doen elkaar geen pijn en duwen niet.
- We gooien niet met zand of speelgoed.
- We klimmen alleen op plekken die daarvoor bedoeld zijn.
- We gaan nooit alleen naar buiten.

- We luisteren naar de aanwijzingen van de pedagogisch professional.

Hygiëne

We leren kinderen:

- Handen te wassen na het buitenspelen, na toiletgebruik en voor het eten.
- Altijd aan tafel te eten en te drinken, zodat het rustig en schoon verloopt.
- Niet te spelen in de toiletruimte.
- Dat zand, sneeuw of ijs van buiten niet bedoeld is om te eten, omdat dit niet schoon is en je er ziek van kunt worden.

Contact met de ouders

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk om samen met ouders en verzorgers te zorgen voor een fijne, veilige en vertrouwde opvang. Goed contact heeft direct invloed op hoe prettig een kind zich voelt: als wij weten wat er thuis speelt, kunnen we beter aansluiten bij de behoefte van het kind. Ouders begrijpen hun kind op hun beurt beter wanneer ze horen hoe de dag op de opvang is verlopen. Zo wordt de opvang een natuurlijk verlengstuk van de opvoeding thuis en voelt een kind zich veilig en begrepen. Wij zien ouders daarbij als de eerste en belangrijkste opvoeders en werken aanvullend. Waar mogelijk sluiten we aan bij hun opvoedingsideeën, zodat kinderen herkenning en structuur ervaren, zowel thuis als bij Junglehoek.

Bij de start voeren wij een intakegesprek waarin ouders hun ervaringen en gewoontes delen. Ook maken we afspraken over de wenperiode, zodat de overgang voor ieder kind zo soepel mogelijk verloopt.

We maken gebruik van verschillende middelen om contact te houden:

Dagelijkse overdracht

Bij het brengen en halen is er altijd tijd voor een kort gesprek. Ouders kunnen bijzonderheden van thuis delen en pedagogisch professionals vertellen hoe de dag op de opvang is verlopen. Voor baby's en dreumesen leggen we daarnaast de belangrijkste informatie over eet- en slaaptijden, verzorging en bijzonderheden vast in de OuderApp. Ouders kunnen daar zelf ook opmerkingen of vragen in plaatsen. Bij peuters gebeurt de overdracht meestal mondeling, aangevuld met observaties en notities in de app.

Oudergesprekken en observatiegesprekken

Minimaal twee keer per jaar plannen we een uitgebreider gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. We gebruiken hierbij observaties en verslagen. Het gesprek is tweezijdig: wij delen onze bevindingen en ouders kunnen hun ervaringen, wensen en vragen bespreken. Als er tussentijds zorgen of vragen zijn, plannen we extra gesprekken in.

Oudercommissie

Junglehoek opent in oktober 2025. Zodra er voldoende ouders betrokken zijn, richten wij een oudercommissie op. Dit gebeurt uiterlijk binnen zes maanden na de start. De oudercommissie komt vier keer per jaar samen en bestaat uit minimaal 3 leden. Afhankelijk van het aantal geplaatste kinderen kan dit uitgebreid worden tot 5 ouders, zodat de commissie een goede afspiegeling vormt van alle ouders. De oudercommissie stelt zelf een huishoudelijk reglement op waarin hun werkwijze,

taken en samenwerkingsafspraken met de locatiemanager zijn vastgelegd. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van het modelreglement van [BOinK](#). Het reglement wordt in overleg met de locatiemanager besproken en daarna definitief gemaakt.

De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van alle ouders en heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven over onderwerpen zoals pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, voeding, openingstijden, klachtenregeling en tarieven. Voor deze onderwerpen geldt een wettelijk adviesrecht: de locatiemanager moet de adviezen van de oudercommissie zorgvuldig overwegen en kan alleen gemotiveerd van een advies afwijken. De commissie vergadert zelfstandig en nodigt aan het einde van het overleg de locatiemanager uit om de belangrijkste bevindingen te bespreken. Op deze manier vindt er structureel overleg plaats en worden signalen en adviezen met de locatiemanager en vervolgens door de locatiemanager ook met de houder gedeeld.

Wij vinden het belangrijk dat de oudercommissie goed kan functioneren en voorzien hen daarom tijdig van alle informatie die nodig is om hun adviesrol te vervullen. Als een advies niet wordt overgenomen, wordt dit altijd schriftelijk en met uitleg teruggekoppeld.

Tot de oudercommissie officieel is ingesteld, organiseren wij ouderraadplegingen, zodat ouders toch invloed kunnen uitoefenen op belangrijke onderwerpen. Nieuwe ouders worden zo snel mogelijk uitgenodigd om deel te nemen aan de oudercommissie zodra er plaatsen beschikbaar zijn. Pedagogisch professionals nodigen ouders hier tijdens de intake en oudergesprekken actief voor uit. Daarnaast herinneren wij ouders hieraan via onze nieuwsbrief en het informatiebord in de hal, zodat iedere ouder de kans krijgt om mee te denken.

De oudercommissie richt zich altijd op onderwerpen van beleid en organisatie. Besprekingen gaan nooit over individuele kinderen of privacygevoelige informatie.

Informele communicatie

Naast de geplande momenten is er ruimte voor korte informele contacten. Pedagogisch professionals zijn aanspreekbaar bij het halen en brengen en bereikbaar voor vragen per telefoon of mail. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich vrij voelen om vragen te stellen of iets te bespreken, ook buiten de geplande contactmomenten. Medewerkers zijn laagdrempelig bereikbaar en nemen altijd de tijd voor een gesprek als daar behoefte aan is. Ook delen we regelmatig informatie via nieuwsbrieven of mededelingen op het bord in de gang, zodat ouders altijd goed op de hoogte zijn van praktische zaken en activiteiten. Ouders kunnen daarnaast altijd beleidsplannen, protocollen en het pedagogisch beleidsplan inzien. We houden zoveel mogelijk rekening met individuele wensen, maar werken altijd binnen de mogelijkheden van de groep. Waar iets niet kan, leggen we dit uit en zoeken we samen naar alternatieven.

Ouderparticipatie

Ouders zijn welkom om betrokken te zijn bij speciale momenten in de groep. Samen vieren en beleven versterkt de band tussen kinderen, ouders en pedagogisch professionals. Bij verjaardagen moedigen we gezonde traktaties aan, zodat het feest gezellig én verantwoord is.

Daarnaast nodigen we ouders regelmatig uit om mee te doen aan themaweken of bijzondere activiteiten. Dit kan door iets te vertellen, een boek voor te lezen, muziek te maken of een talent te delen. Ook bij seizoensvieringen of kleine uitstapjes kunnen ouders een rol spelen. Dit gebeurt altijd

in overleg met de pedagogisch professionals, zodat het goed aansluit bij de groep en het dagritme van de kinderen.

Feedback en inspraak

De mening van ouders vinden wij belangrijk. Jaarlijks ontvangen ouders een enquête waarin zij hun ervaringen en suggesties kunnen delen. De uitkomsten van enquêtes en oudergesprekken worden besproken met de oudercommissie. Waar nodig nemen wij deze mee in de verdere ontwikkeling van ons beleid en de dagelijkse praktijk. Daarnaast kunnen ouders altijd terecht bij de mentor of leidinggevende met vragen of ideeën. Junglehoek staat open voor ouderinspraak, bijvoorbeeld via de oudercommissie of door mee te denken bij activiteiten. Deze inspraak heeft altijd betrekking op beleid en organisatie, nooit op de privacygevoelige informatie van individuele kinderen.

Privacy en vertrouwelijkheid

Alle informatie die ouders met ons delen wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig bewaard, zowel digitaal als op papier en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers. Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor de opvang en ontwikkeling van het kind, zoals contactgegevens, medische bijzonderheden en observaties.

Bij overdracht naar de basisschool of BSO gebeurt dit uitsluitend met toestemming van ouders. Ook bij eventuele samenwerking met externe professionals geven wij alleen informatie door als ouders daarvoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Ouders hebben altijd recht op inzage in de gegevens die wij bijhouden over hun kind en kunnen verzoeken om correctie of verwijdering. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en altijd volgens de wettelijke richtlijnen van de AVG.

Veiligheid, gezondheid en toezicht

Kinderdagverblijf Junglehoek voldoet aan alle eisen die zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang en de bijbehorende regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen specifieke voorwaarden op het gebied van veiligheid en gezondheid. Gemeente, GGD en brandweer voeren, samen met de Arbeidsinspectie, toezicht en controles uit.

De GGD inspecteert jaarlijks of Junglehoek voldoet aan het inspectiekader. Daarbij wordt onder andere gekeken naar de actuele risico-inventarisatie voor gezondheid en veiligheid en het bijbehorende actieplan. Zowel de inventarisatie, het actieplan als het inspectierapport liggen ter inzage op het kinderdagverblijf. Ouders kunnen daarnaast het complete Veiligheid- en Gezondheidsbeleidsplan inzien.

Ons handelen op het gebied van veiligheid, hygiëne, ziekte en calamiteiten is uitgewerkt in duidelijke protocollen. Bij bijzonderheden, zoals besmettelijke ziekten of calamiteiten, worden ouders altijd direct geïnformeerd volgens de afspraken in ons Gezondheidsplan. We vinden het belangrijk dat deze niet alleen op papier staan, maar ook in de praktijk geoefend worden. Daarom trainen we regelmatig, soms met en soms zonder kinderen aanwezig. Tijdens deze oefeningen wordt geoefend wat te doen bij een calamiteit, brand of ongeval, waar de protocollen te vinden zijn en hoe deze worden toegepast. Na afloop evalueren we en passen we ze aan als dat nodig is.

Aanvullende protocollen en beleidsplannen

Naast dit pedagogisch beleidsplan werken we bij Junglehoek met verschillende protocollen en beleidsplannen die onze dagelijkse praktijk ondersteunen. Deze documenten zijn actueel, liggen op locatie ter inzage en worden jaarlijks geëvalueerd. Ouders kunnen ze altijd inzien.

Het gaat onder andere om:

- Beleidsplan Gezondheid
- Beleidsplan Veiligheid
- Voedingsbeleid
- Protocol Veilig slapen
- Protocol Zieke kinderen en medicijnen
- Protocol Ziekteverzuim medewerkers
- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Protocol Hoofdluis
- Protocol Zomerzorg: Samen hitteveilig
- Protocol Veiligheid bij dreiging van buitenaf
- Protocol Uitstapjes
- Protocol Stagiairs

Voeding en veiligheid

We werken volgens ons voedingsbeleid waarin gezonde en verantwoorde voeding centraal staat. Bij jonge kinderen letten we extra op veiligheid tijdens eetmomenten. Zo snijden we druiven en ander klein fruit altijd in stukjes en bieden we geen noten of harde snoepjes aan. Eten en drinken gebeurt in een rustige sfeer, zodat kinderen zich veilig voelen en in hun eigen tempo kunnen eten.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen van jongs af aan leren genieten van gezonde voeding. We bieden daarom zoveel mogelijk gevarieerde en voedzame keuzes aan, afgestemd op de leeftijd van het kind. Bij traktaties stimuleren we gezonde alternatieven en zorgen we dat iedereen mee kan doen.

Wanneer een kind dieetwensen of allergieën heeft, stemmen we dit altijd zorgvuldig af met ouders. In overleg worden passende afspraken gemaakt en vastgelegd, zodat zowel ouders als medewerkers weten waar rekening mee gehouden moet worden.

Voeding, slaap en zindelijkheid zijn onlosmakelijk verbonden met het dagelijks ritme. Voor baby's sluiten we zo veel mogelijk aan bij hun individuele schema. Ouders kunnen flesvoeding en afgekolfde moedermelk, voorzien van de naam van het kind en de datum van het afkolven, meegeven. Naarmate kinderen ouder worden, doen zij steeds meer mee met het vaste dagritme van de groep. Ook zindelijkheid ondersteunen we op een positieve en spelenderwijze manier, waarbij we altijd aansluiten bij het tempo en de ontwikkeling van het kind.

Hygiëne

Voor afspraken over hygiëne volgen we ons Gezondheidsplan. In de dagelijkse praktijk betekent dit onder meer dat kinderen en medewerkers regelmatig handen wassen, dat speelmaterialen en commodes schoongehouden worden en dat we zorgen voor een frisse, veilige omgeving. Wij zien hygiëne niet alleen als een randvoorwaarde, maar ook als iets dat we kinderen van jongs af aan meegeven. Door samen rituelen zoals handen wassen te oefenen, leren kinderen spelenderwijs zorgen voor hun eigen gezondheid en die van anderen.

Calamiteiten, BHV en EHBO

Tijdens openingstijden is er altijd minimaal één volwassene aanwezig met een kinder-EHBO-certificaat én minimaal één medewerker die bevoegd is om de BHV-taken uit te voeren. We oefenen regelmatig met situaties zoals brand of ontruiming, zodat iedereen weet wat te doen. Na afloop evalueren we de oefeningen en passen we het protocol zo nodig aan. Voor ons hoort dit ook bij de pedagogische taak om kinderen stap voor stap vertrouwd te maken met veiligheid. Door kinderen op een rustige manier te betrekken bij kleine oefeningen, ervaren zij dat er altijd een plan is en dat volwassenen zorgdragen voor hun veiligheid.

Veilig slapen

Rust en veiligheid zijn belangrijk voor een goede slaap. Daarom werken we bij Junglehoek met een duidelijk **protocol Veilig Slapen**. Hierin staat hoe we de slaapomgeving zorgvuldig inrichten, met afspraken over houding, slaapzakken, materialen, toezicht en hygiëne. Ouders kunnen dit protocol altijd inzien en we evalueren het jaarlijks opnieuw. Voor ons is slapen méér dan uitrusten: het is een moment van geborgenheid en vertrouwen. We zorgen dat kinderen zich veilig voelen en dat ouders weten dat hun kind in een rustige, vertrouwde omgeving slaapt.

Zomerzorg: samen hitteveilig

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat kinderen ook op warme dagen veilig en onbezorgd kunnen spelen en rusten. We leren kinderen spelenderwijs dat bescherming tegen zon en warmte erbij hoort, bijvoorbeeld door samen hoedjes op te zetten en water te drinken. Medewerkers zorgen voor schaduw, koele binnenruimtes en een rustig dagritme. Ouders en medewerkers werken hierin samen, zodat kinderen gezond en comfortabel de zomer doorkomen. Voor de praktische uitwerking verwijzen wij naar het **protocol Zomerzorg – hitteveilig**.

Medicijnverstrekking en zieke kinderen

Voor kinderen is het belangrijk dat zij zich ook bij ziekte veilig en geborgen voelen. Pedagogisch professionals nemen de tijd om een kind gerust te stellen en hebben aandacht voor comfort en welbevinden. Dit doen we door het kind nabijheid te bieden, rustig uit te leggen wat er gaat gebeuren en zoveel mogelijk vertrouwde rituelen aan te houden. We zorgen voor een rustige plek waar het kind kan liggen of even apart kan zitten, en we houden nauw contact met ouders zodat het kind weet dat er goed voor hem of haar gezorgd wordt.

Wanneer een kind ziek is of medicijnen nodig heeft, volgen we duidelijke afspraken die zijn vastgelegd in het **Protocol Zieke kinderen en medicijnen**. Medicijnen worden alleen gegeven met schriftelijke toestemming van ouders en volgens de afspraken in dit protocol. Bij twijfel of zorgen over de gezondheid nemen we altijd contact op met ouders. Bij besmettelijke ziekten volgen we de richtlijnen van de GGD.

Wipstoelen

Bij Junglehoek gebruiken we een wipstoel alleen kortdurend, bijvoorbeeld tijdens een voedingsmoment of wanneer een pedagogisch professional tijdelijk de handen vrij moet hebben. Baby's liggen het liefst plat of krijgen de ruimte om te rollen, kruipen en bewegen. Dit is belangrijk voor een gezonde rug en motorische ontwikkeling.

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat kinderen, ouders en medewerkers zich veilig en gerespecteerd voelen. We accepteren geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag, zowel tussen kinderen onderling als tussen volwassenen en kinderen. Pedagogisch professionals zijn alert op signalen en spreken elkaar hierop aan. We zien dit niet alleen als een verantwoordelijkheid voor veiligheid, maar ook als een pedagogische taak: kinderen leren bij ons hoe je met elkaar omgaat, hoe je grenzen aangeeft en respect hebt voor de ander.

Wanneer er zorgen of meldingen zijn, volgen we de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Voor de uitgebreide werkwijze en afspraken verwijzen we naar ons **protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag**.

Klachtenprocedure

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat ouders/verzorgers zich gehoord voelen. Ondanks onze zorg en aandacht kan het voorkomen dat er toch een klacht is. Wij nemen iedere klacht serieus, bespreken deze op een professionele manier en zoeken samen naar een passende oplossing. Een klacht kan altijd schriftelijk worden ingebracht bij de Junglehoek. Samen bekijken we hoe we het probleem kunnen oplossen.

Als een klacht intern niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunnen ouders gebruikmaken van de officiële klachtenprocedure. Junglehoek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang, zodat klachten altijd onafhankelijk behandeld kunnen worden. De volledige klachtenregeling is opgenomen in het ouderinformatieboekje, los beschikbaar op de website van Junglehoek en ook te lezen in de ouderapp, zodat u deze eenvoudig kunt terugvinden.

Ouders of medewerkers die zorgen hebben over de kwaliteit of veiligheid van de opvang zelf kunnen dit altijd melden bij de GGD. De GGD houdt toezicht op de kinderopvang en onderzoekt klachten of signalen die binnenkomen.

3-uurs regeling

Bij Junglehoek openen en sluiten we altijd volgens de beroepskracht-kindratio (BKR). De wet biedt daarnaast ruimte om op een opvangdag van minimaal tien uur maximaal drie uur per dag van de BKR af te wijken. Bij Junglehoek gebruiken we deze regeling alleen op momenten dat dit praktisch nodig is, zoals tijdens pauzes of bij het openen en sluiten van de dag.

Tijdens deze momenten houden we ons aan duidelijke afspraken:

- Er is altijd minimaal de helft van de pedagogisch professionals aanwezig die er volgens de ratio nodig zijn.
- Kinderen staan nooit zonder toezicht.
- Medewerkers stemmen samen af hoe de bezetting geregeld is.

Voor kinderen blijft de opvang tijdens deze momenten veilig en voorspelbaar. We houden vast aan het vaste dagritme en vertrouwde rituelen, zodat zij geen verschil ervaren in zorg en aandacht. Pedagogisch professionals verdelen hun taken zorgvuldig en nemen extra tijd om rust en overzicht in de groep te bewaren. Zo merken kinderen niet dat er kortdurend minder medewerkers op de groep staan.

Junglehoek houdt altijd roosters en aanwezigheidslijsten bij. Hierop staan de werktijden van pedagogisch professionals en de aanwezigheid van kinderen. Daarmee kan altijd gecontroleerd worden hoe de drie-uursregeling is toegepast. De drie uur mogen niet aaneengesloten worden ingezet, maar worden verspreid over de dag toegepast.

Vier ogen principe

Bij Junglehoek werken we volgens het vierogenprincipe. De groepsruimtes zijn zo ingericht dat pedagogisch professionals elkaar kunnen zien of horen. Door open doorgangen en zichtlijnen kunnen collega's elkaar zien en horen en wanneer nodig direct hulp bieden.

Dit principe versterkt de sociale veiligheid binnen het team en zorgt ervoor dat medewerkers nooit geïsoleerd werken. Kinderen ervaren hierdoor een open en rustige sfeer waarin altijd toezicht is en volwassenen zichtbaar samenwerken. Daarnaast verkleint het vierogenprincipe de kans op grensoverschrijdend gedrag en draagt het bij aan een transparante werkwijze. Voor de uitgebreide praktische afspraken verwijzen wij naar het Beleidsplan Veiligheid.

Activiteiten buiten de eigen stamgroep ruimte

Kinderen kunnen op vaste momenten onder begeleiding contact hebben met kinderen uit aangrenzende groepen of zich kort in een andere ruimte bevinden, bijvoorbeeld tijdens gezamenlijke activiteiten, buitenspelen, uitstapjes of toiletbezoek. Hierbij is altijd minimaal één vaste pedagogisch professional van de eigen stamgroep aanwezig, zodat er altijd een vertrouwd gezicht voor het kind is, ook buiten de eigen stamgroep ruimte.

Voor uitstapjes buiten het kinderdagverblijf gelden aanvullende afspraken die zijn vastgelegd in het Protocol uitstapjes binnen het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Achterwachtregeling

Wanneer er slechts één pedagogisch professional op een groep staat, is er altijd een achterwacht beschikbaar die direct bereikbaar en inzetbaar is bij calamiteiten of onverwachte situaties. Deze achterwacht bevindt zich in of nabij het gebouw en kan indien nodig snel ondersteuning bieden. Dit geeft kinderen en medewerkers de zekerheid dat er altijd extra hulp beschikbaar is en dat de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft. De praktische invulling van de achterwachtregeling is uitgewerkt in het Beleidsplan Veiligheid.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat ons pedagogisch beleid niet stil blijft staan. De wereld om ons heen verandert, inzichten ontwikkelen zich en ook wij leren elke dag bij van de kinderen en van elkaar. Daarom werken wij samen met een externe professional die bij ons zowel de rol van pedagogisch beleidsmedewerker als die van pedagogisch coach vervult. Onze medewerkers ontvangen minimaal 10 uur coaching per jaar. Daarnaast reserveren we jaarlijks minimaal 50 uur voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De verdeling van deze uren wordt ieder jaar vastgelegd in de jaarplanning.

In de rol van beleidsmedewerker helpt zij ons om het beleid levend te houden. Samen kijken we of wat er op papier staat nog klopt met hoe we dagelijks werken en of er aanpassingen nodig zijn.

Jaarlijks nemen we het pedagogisch beleidsplan door en passen we dit zo nodig aan, zodat het altijd aansluit bij de praktijk en bij de actuele wet- en regelgeving.

In de rol van coach ondersteunt zij onze pedagogisch professionals in de groep. Zij observeert, geeft feedback en denkt mee over ons pedagogisch handelen. We vinden het waardevol om maandelijks bewust stil te staan bij ons werk, successen te delen en uitdagingen te bespreken. Zo groeien we als team en blijft de kwaliteit zichtbaar in de dagelijkse opvang. Zij komt structureel langs en werkt met een vaste werkwijze:

- **Maandelijks** een coachingsmoment op de groep (observatie en terugkoppeling).
- **Na elk coachingsmoment** een korte evaluatie, individueel of in teamoverleg.
- **Jaarlijks** een gezamenlijke studiedag met het hele team, gericht op verdieping van een pedagogisch thema of nieuwe inzichten.
- **Individuele begeleiding** op maat, bijvoorbeeld bij nieuwe medewerkers of bij specifieke ontwikkelvragen.