

Informatieboekje

Kinderdagverblijf Junglehoek



Leharstraat 113
5011 KB Tilburg

Datum Versie: 08.09.2025

Inhoud

Welkom bij Junglehoek	1
Onze visie	2
Praktische informatie	3
Openingstijden	3
Brengen en halen.....	3
Brengen	3
Halten	3
Dagindeling.....	4
Dagindeling baby's	4
Dagindeling dreumesen en peuters	4
Ontwikkelingsgerichte activiteiten.....	5
Extra dag of ruilen.....	5
Wijziging van het contract	6
Opzegtermijn	6
Dagelijkse afspraken.....	6
Eigen spulletjes en naamgebruik	6
Voeding en maaltijden.....	7
Zindelijkheid	8
Schriftje voor baby's	8
Vakanties.....	8
Sloffenbeleid	8
Groepsindeling en wenperiode.....	8
Van verticale naar horizontale groepen	8
Stamgroepen & leeftijdsopbouw.....	9
Baby- en dreumesgroep Baloe.....	9
Peutergroep Mowgli	10
Wennen aan een groep	10
Wennen aan een nieuwe groep.....	11
Wennen aan slapen	11
Mentorschap en welbevinden	12
Ontwikkeling en extra aandacht.....	13
Volgen van ontwikkeling met KIJK!	13
Leren over lichaam en grenzen.....	13
Aandacht voor kinderen met een achterstand in de Nederlandse taal	13
Feest en vakanties.....	14
Jaarlijkse feesten en vakanties	14
Verjaardag en traktatie	14

Onze medewerkers en begeleiding	15
Pedagogisch medewerkers	15
Oproepkrachten.....	15
Stagiaires	15
Vrijwilligers	15
Het vaste-gezichten criterium.....	16
Vierogenprincipe en achterwachtingeregeling.....	16
3-uurs regeling.....	16
Gezondheid en veiligheid	16
Protocollen en beleid.....	16
Hygiëne en schoonmaak.....	17
Als uw kind ziek is	17
Vaccinaties en infectieziekten	17
Medicijnen.....	17
Allergieën en dieet.....	18
Eerste hulp en calamiteiten	18
Spelen en kleine risico's	18
Gebruik van media.....	18
Zomerzorg.....	19
Samen met de ouders	19
Kennismaking.....	19
OuderApp	19
Foto's en Social Media	19
Oudergesprekken en observatiegesprekken.....	20
Ouderparticipatie	20
Feedback en inspraak	20
Oudercommissie.....	20
Overgang naar basisschool en BSO	21
Overgang naar de basisschool	21
Overgang naar de BSO	21
Afscheid nemen.....	21
Vertrouwen en klachten.....	22
Privacy en vertrouwelijkheid.....	22
Vertrouwenspersoon	22
Klachten.....	22
Bijlage: klachtenregeling	23-24

Welkom bij Junglehoek

Wat fijn dat we voor uw kind mogen (gaan) zorgen bij kinderdagverblijf Junglehoek. In dit informatieboekje vindt u alles wat u wilt weten over onze werkwijze, de dagelijkse gang van zaken en wat u van ons kunt verwachten.

We hopen dat het boekje antwoord geeft op uw vragen. Heeft u na het lezen toch nog iets wat u wilt weten of bespreken? Neem dan gerust contact met ons op, we denken graag met u mee.

U kunt ons altijd even bellen of mailen:

E-mail : junglehoek@outlook.com
Telefoon : 06 – 45 16 49 91

Met vriendelijke groet,
Team Junglehoek

Onze visie

Elk kind heeft zijn eigen talenten en zijn eigen uitdagingen. Samen vormen die het unieke karakter van het kind. Wij geloven dat dit niet alleen wordt bepaald door wat aangeboren is of wat geleerd wordt, maar dat ieder kind een eigen, bijzondere aard heeft die respect verdient.

Daarom zien wij iedere manier waarop een kind zich uit als waardevol. Ook wanneer dit niet direct aansluit bij het verwachtingspatroon van volwassenen of soms als lastig wordt ervaren. Het opvoedingsproces bij Junglehoek is er juist op gericht om het individuele tot zijn recht te laten komen.

Onze taak als opvoeders is om de juiste voorwaarden te scheppen: veiligheid, ruimte, structuur en inspiratie. Zo krijgt ieder kind de kans om zijn eigen ontwikkeling vorm en inhoud te geven, op een manier die bij hem of haar past.

Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier basisdoelen van Riksen-Walraven en biedt ruimte en gelegenheid om emotionele veiligheid te garanderen, persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen, te stimuleren en te borgen, en waarden en normen eigen te maken en over te dragen. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

1. Emotionele veiligheid

Jonge kinderen moeten zich prettig en veilig voelen. Wanneer een kind zich niet veilig voelt, is het niet mogelijk zich goed te ontwikkelen en te ontplooiën. Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de groepsleiding, de interactie met kinderen en de ruimte en omgeving. Wij bieden emotionele veiligheid door ieder kind te respecteren en accepteren in zijn of haar eigenheid en altijd het welbevinden centraal te stellen. Daarbij vinden wij het belangrijk om samen met ouders en verzorgers te zorgen voor voldoende emotionele veiligheid, zodat kinderen de zekerheid ervaren die zij nodig hebben.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Wij bieden kinderen de mogelijkheid hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Het kind kan zich ontwikkelen op verschillende gebieden: motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal. Wij stimuleren dit door een uitnodigende omgeving en ontwikkelingsgerichte activiteiten aan te bieden. Respect voor wat een kind kan, wil en is, staat hierbij centraal. We houden de ontwikkeling bij in persoonlijke mappen en bespreken dit regelmatig met ouders, omdat het stimuleren van de ontwikkeling een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van ouders en groepsleiding.

3. Sociale ontwikkeling

Het is belangrijk dat een kind verschillende sociale competenties ontwikkelt. Het leert bijvoorbeeld communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten uitspreken en voorkomen. Wij bieden een omgeving waarin kinderen van elkaar en met elkaar leren en stimuleren hen in hun onderlinge interactie. Op die manier kunnen kinderen persoonlijk en sociaal groeien, bouwen aan hun eigen ontwikkeling en zich voorbereiden op deelname aan het maatschappelijk leven.

4. Normen en waarden

Wat mag wel en wat mag niet? Wij laten kinderen spelenderwijs kennismaken met de grenzen, normen, waarden en omgangsvormen die in de samenleving gelden. Er zijn veel ongeschreven regels zoals: je doet elkaar geen pijn, je speelt samen en je deelt met elkaar. Door deze waarden en normen over te dragen en kinderen hiermee te laten oefenen, bieden wij een basis voor respectvol samenleven.

Praktische informatie

Openingstijden

De openingstijden van kinderdagverblijf Junglehoek zijn van maandag t/m vrijdag 07.00 tot 18.00 uur.

Brengen en halen

Brengen en halen zijn belangrijke momenten van contact tussen ouders en pedagogisch professionals. Kinderen kunnen 's ochtends worden gebracht tussen 07:00 en 09:00 uur. Ophalen kan aan het einde van de dag tussen 16:30 en 18:00 uur. Wanneer ouders een keer afwijken van deze tijden, vragen wij dit vooraf door te geven via de OuderApp van KidsKonnnect. Zo kunnen we de groep goed voorbereiden en de rust bewaren.

Bij binnenkomst hangen ouders samen met hun kind de jas op in de gang en plaatsen zij schoenen en extra spullen in de daarvoor bestemde opbergbakken. Voor de veiligheid en hygiëne vragen wij ouders om bij binnenkomst hoesjes over hun schoenen te gebruiken (verkrijgbaar in de hal) en geen huisdieren mee naar binnen te nemen. Kinderwagens worden ingeklapt en blijven in de gang. Tijdens het brengen is het kind onder verantwoordelijkheid van de ouders, totdat de pedagogisch professional het heeft overgenomen. Bij het ophalen gaat de verantwoordelijkheid weer terug naar de ouders.

Ophalen door derden is alleen mogelijk wanneer dit vooraf is doorgegeven door de ouders. Indien nodig vragen wij om een legitimatiebewijs. Kinderen worden niet meegegeven aan personen jonger dan 12 jaar.

Brengen

Kinderen ontbijten thuis; baby's kunnen vanaf 08:00 uur flesvoeding krijgen op de opvang. Bij het brengen nemen we de tijd om uw kind zich welkom te laten voelen. Ouders kunnen bijzonderheden kort doorgeven aan de pedagogisch professional. Dit kan ook vooraf via de OuderApp, zodat de mentor direct op de hoogte is. Daarna nemen ouders rustig afscheid, zodat het kind zich veilig voelt en zijn of haar plek in de groep kan vinden.

Halen

Bij het ophalen vertellen we u kort hoe de dag is geweest en hoe uw kind zich heeft gevoeld. We vinden het belangrijk dat dit een warm en persoonlijk moment is. Gedurende de dag houden we u via de OuderApp op de hoogte met korte berichtjes, foto's en een dagverslag. Zo krijgt u al een indruk van hoe uw kind het heeft gehad. Bij het ophalen kunt u altijd bijzonderheden persoonlijk bespreken met de pedagogisch medewerker.

Dagindeling

Jonge kinderen leven helemaal in het moment en hebben nog geen besef van tijd zoals volwassenen dat kennen. Daarom vinden wij het belangrijk om hen de ruimte te geven om op hun eigen tempo te spelen, ontdekken en ervaren. Tegelijkertijd bieden we een duidelijke structuur met vaste momenten, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn en zich veilig voelen.

Dagindeling baby's

Op de baby- en dreumesgroep is er voor baby's geen vast dagritme. Het ritme wordt aangepast aan iedere baby individueel. Baby's krijgen namelijk allemaal rond een andere tijd hun fles, afhankelijk van hun leeftijd, individuele behoefte en het ritme dat thuis wordt aangehouden. Dit geldt ook voor het fruithapje, een tussendoortje of de groentehap.

Ook de slaapjes van de baby's zijn afhankelijk van de individuele behoefte van het kind en de wensen van de ouder/opvoeder. Wel wordt er zo veel als mogelijk vastgehouden aan het bieden van structuur op de groepen. Kinderen die bijvoorbeeld al kunnen zitten, zitten tijdens het eten zo veel mogelijk aan tafel om zo een tafelmoment te creëren.

Op de babygroep wordt dus vooral gericht op de individuele behoeften van de baby's:

- Flesvoeding afgestemd op de behoefte en wens van de ouder/opvoeder (vanaf 08:00 uur)
- Slaapjes afgestemd op de behoefte en wens van de ouder/opvoeder
- Fruit- en groentehap op de behoefte en wens van de ouder/opvoeder

Dagindeling dreumesen en peuters

Op de dreumesgroep besteden we steeds meer aandacht aan het bieden van structuur en regelmaat. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. De groep wordt steeds meer als geheel benaderd: kinderen ontwikkelen gaandeweg een gelijk eet- en slaappatroon en doen activiteiten steeds vaker samen. Dit geeft houvast en helpt hen in hun sociale ontwikkeling.

Op de peutergroep hechten we veel waarde aan een vast dagritme. Peuters zijn gebaat bij structuur, omdat dit rust en duidelijkheid geeft: ze weten wat er gaat gebeuren en kunnen zich daarop voorbereiden. Het dagritme bestaat uit een afwisseling van vrij spel, gezamenlijke activiteiten, verzorgingsmomenten en rustmomenten. Denk aan samen eten en drinken, buitenspelen, een kringmoment en creatieve of taalstimulerende activiteiten. Zo krijgen peuters de ruimte om te ontdekken en zich stap voor stap voor te bereiden op de overgang naar de basisschool.

Uitzonderingen daargelaten, doen alle dreumesen en peuters mee met het dagritme zoals dat op hun groep wordt aangeboden:

07.00 – 09.00	Ouders/opvoeders brengen de kinderen naar het kinderdagverblijf.
09.30 – 10.00	Een rustig tafelmoment: De kinderen zingen gezamenlijk het 'goedemorgen' liedje, de kinderen eten fruit en drinken daarbij water of een kopje lauwwarme kinderthee.
10.00 – 10.30	De kinderen worden verschoond of gaan naar het toilet.
10.30 – 11.30	De kinderen krijgen (binnen of buiten) een ontwikkelingsgerichte activiteit aangeboden of er is ruimte voor vrij spel.
11.30 – 12.00	Een rustig tafelmoment: De kinderen eten brood en drinken melk.

12.00 – 12.30	De kinderen worden verschoond of gaan naar het toilet. Vervolgens worden zij klaargemaakt om hun slaapje te doen.
12.30 – 14.30	Het merendeel van de kinderen slaapt nu, de oudste peuters die niet meer hoeven te slapen, krijgen (binnen of buiten) een ontwikkelingsgerichte activiteit aangeboden of hebben nu ruimte voor vrij spel.
14.30 – 15.00	De kinderen worden uit bed gehaald en er volgt een rustig tafel moment, de kinderen eten een koek en drinken sap.
15.00 – 16.00	De kinderen worden verschoond of gaan naar het toilet. De kinderen krijgen nu (binnen of buiten) een ontwikkelingsgerichte activiteit aangeboden of er is ruimte voor vrij spel.
16.00 – 17.30	Verschoenen en wc-ronde, dan vrij spel.
17.30 – 18.00	Samen de dag afsluiten door middel van het lezen van een boekje, puzzelen of dergelijke activiteiten.

Ontwikkelingsgerichte activiteiten

Jonge kinderen ontwikkelen zich door te bewegen, te onderzoeken, te imiteren en vooral door te spelen. De motor van hun ontwikkeling komt van binnenuit. Al vanaf de geboorte beschikken kinderen over veel mogelijkheden: ze zijn krachtig en creatief.

Bij kinderdagverblijf Junglehoek zien wij het als onze taak om kinderen hierin op allerlei gebieden te begeleiden. We willen dat ieder kind elke dag iets nieuws ontdekt: binnen, maar zeker ook buiten.

Wij maken in ons activiteitenaanbod onderscheid tussen de leeftijden 0–2 jaar en 2–4 jaar. De activiteiten sluiten aan bij de ontwikkeling en belevingswereld van de kinderen en zijn zo ingericht dat ze alle belangrijke ontwikkelgebieden stimuleren.

Bij Junglehoek hebben we een ruime keuze aan spelmateriaal waarmee kinderen van alle leeftijden zich kunnen vermaken en uitdagen. Bij de aanschaf houden we bewust rekening met de verschillende leeftijden, ontwikkelingsgebieden en ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Soms ondernemen we activiteiten buiten Junglehoek, zoals een wandeling door de wijk, een bezoek aan de kinderboerderij of spelen in de speeltuin. Deze uitstapjes geven kinderen de kans om nieuwe ervaringen op te doen, hun nieuwsgierigheid te volgen en de wereld buiten het kinderdagverblijf te ontdekken. We zien dit als een waardevolle aanvulling op de dagelijkse speel- en leeromgeving. Ouders worden vooraf geïnformeerd over uitstapjes en geven hiervoor bij inschrijving schriftelijk toestemming, die zij op ieder moment kunnen aanpassen.

De activiteitenplanning hangt wekelijks in de ontvangsthal, zodat u altijd kunt zien wat er die week op het programma staat.

Extra dag of ruilen

Bij Junglehoek werken we met vaste dagen. Dit geeft kinderen rust, structuur en vertrouwde gezichten in de groep. Wilt u een keer een extra dag opvang? Laat dit minimaal een week van tevoren weten via de OuderApp.

Extra dagen zijn alleen mogelijk als er plek is in de groep en de bezetting volgens de BKR klopt. Voor een extra dag ontvangt u een aparte factuur.

Ruilen van dagen doen we in principe niet, omdat dit de rust en continuïteit in de groep verstoort. Alleen in uitzonderlijke situaties, zoals een begrafenis of ziekenhuisopname, kunt u een verzoek indienen. In zulke gevallen denken we uiteraard met u mee en zoeken we samen naar een passende oplossing.

Wijziging van het contract

Wanneer opvangdagen veranderen, bijvoorbeeld door een nieuw werkrooster, maken we samen een nieuw contract. Dit gebeurt in een persoonlijk gesprek dat we zo snel mogelijk plannen. Voor wijzigingen geldt een termijn van één maand, daarom is het belangrijk veranderingen tijdig door te geven.

Opzegtermijn

De opvangovereenkomst loopt door tot uw kind 4 jaar wordt en eindigt dan automatisch. Tussentijds opzeggen is mogelijk met een opzegtermijn van één maand. Dit geldt ook wanneer het aantal opvangdagen wordt aangepast. Een opzegging moet schriftelijk worden ingediend vóór de eerste dag van de maand.

Op de laatste opvangdag mag uw kind trakteren en krijgt het een cadeautje mee. Andere veranderingen in de overeenkomst horen we graag op tijd, zodat we samen goede afstemming kunnen houden.

Dagelijkse afspraken

Eigen spulletjes en naamgebruik

Kinderen mogen bij ons lekker spelen. We raden daarom af om uw kind in de nieuwste of kwetsbare kleding te brengen, omdat kleding tijdens het spelen vies kan worden of beschadigd kan raken.

Daarnaast is het wenselijk dat er altijd extra kleding op het kinderdagverblijf aanwezig is. We adviseren om twee volledige sets kleding op de groep te hebben liggen. Zeker tijdens de zindelijkheidstraining zijn ongelukjes heel normaal. Extra kleding, vooral broeken, is dan erg handig.

We vragen u om uw kind dagelijks de volgende spulletjes mee te geven:

- Een voedingsfles
- Voeding
- Eventueel een speen
- Knuffel
- Slaapzak
- Reservekleding
- Buitenjas
- Het schriftje

In de zomer op warme dagen raden wij aan: luchtige kleding, een zonnehoedje of petje.

Spulletjes die van thuis worden meegenomen, zoals een fles, voeding, medicijnen, slaapzakje of knuffel, raden wij aan altijd te voorzien van de naam van uw kind. Zo voorkomen we dat spullen verwisseld worden en per ongeluk met een ander kindje mee naar huis gaan.

Voeding en maaltijden

Ouders van kinderen die flesvoeding krijgen mogen zelf kiezen op welke manier ze de voeding willen meegeven;

- Aangepast gekookt water en poeder in een containertje.
- Poeder in een containertje waarbij de leidsters het gekookte water toevoegen.
- Poeder in een box waarbij de leidsters met gekookt water de fles zelf zullen klaar maken.

Wanneer uw kindje borstvoeding krijgt, kan dit uiteraard ook bij Junglehoek gegeven worden. Afgekolfde melk kan worden meegeven in goed afgesloten flesjes of zakjes, voorzien van naam en datum van het afkolven.

Flesvoeding van uw kind moet altijd voorzien zijn van naam en datum. Wij vragen u ook om spenen en flessen regelmatig uit te koken. Op de groep maken wij de flessen na gebruik schoon en steriliseren wij ze in een stoomsterilisator, zodat ze hygiënisch klaarstaan voor het volgende gebruik.

Naast fles- en borstvoeding verzorgen wij vers fruit voor de kinderen. Gebruikt uw kind nog een fruithapje uit een potje? Dan vragen wij u dit zelf mee te brengen.

Wanneer de kinderen aan de broodmaaltijd toe zijn, gaan zij aan tafel voor de lunch. Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat kinderen gezonde eetgewoonten ontwikkelen. Daarom bieden we vooral producten aan die aansluiten bij de adviezen van het Voedingscentrum, zoals volkoren brood, groente, fruit, water, melk en thee zonder suiker.

Daarnaast krijgen kinderen soms een eenvoudig tussendoortje, zoals een rijstwafel, soepstengel of Liga. Snoep en frisdrank geven we niet. Zo houden we het aanbod gezond en gevarieerd, met ruimte om te genieten.

Het brood wordt verzorgd door het kinderdagverblijf. Daarbij geldt een belangrijke regel: eerst twee stukjes hartig, daarna pas zoet beleg.

Bij de opvang zijn inbegrepen:

- Brood (meergranen / tarwe brood) en broodbeleg
- Melk, kinderthee en (met water sterk verdunde) roosvicee
- (Seizoens)fruit, geprakt of in kleine stukjes zoals banaan, appel, aardbei
- (Seizoens)groente zoals tomaat, worteltjes en komkommer (kleingesneden/gehalveerd)
- Rijstwafels, maiscrackers, soepstengels en liga's
- Brood (meergranen / tarwe brood)
- Groentepotjes
- Luiers en billendoekjes

Zindelijkheid

We besteden aandacht aan zindelijkheid zodra u en de pedagogisch medewerkers samen vinden dat uw kind eraan toe is. De eerste stap ligt meestal bij de ouders, maar wanneer wij denken dat uw kind er klaar voor is, bespreken we dit graag met u.

Tijdens het zindelijk worden is het belangrijk dat er altijd voldoende schone kleding in het bakje of de tas van uw kind aanwezig is. Denk hierbij aan onderbroekjes, broeken, shirts en sokken. We vragen u uw kind makkelijk zittende kleding aan te trekken en 's ochtends te vertellen wanneer uw kind voor het laatst geplast heeft en hoe het de dagen ervoor is gegaan.

Wij begeleiden uw kind stap voor stap, in een rustig tempo en met positieve aanmoediging. Natuurlijk wassen en drogen we na elk toiletbezoek de handen zorgvuldig.

Schriftje voor baby's

Op de babygroep maken wij gebruik van een schriftje (naast de ouderapp). Omdat de eet- en slaapmomenten bij baby's vaak verschillen, is dit een fijne manier om ook via papier met u te communiceren. U kunt hierin noteren hoe het thuis gaat, bijvoorbeeld of er veranderingen zijn in het eet- of slaapschema. Onze pedagogisch medewerkers lezen dit direct en passen het dagritme van uw kind daarop aan.

Het schriftje krijgt u vanuit Junglehoek en wij gebruiken het tot uw kind ongeveer één jaar oud is. Daarna verloopt de dagelijkse communicatie vooral via de ouderapp.

Vakanties

Gaat uw kind met vakantie en maakt het tijdelijk geen gebruik van de opvang? Laat ons dit dan tijdig weten. In de zomervakantie vragen wij ouders ruim van tevoren om door te geven in welke weken hun kind aanwezig zal zijn en wanneer niet. Zo kunnen wij onze planning goed afstemmen en zorgen dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Sloffenbeleid

Om de groepsruimtes schoon en hygiënisch te houden, hanteren wij een sloffenbeleid. Buitenschoenen zijn alleen toegestaan in de entreehal. Wanneer ouders, verzorgers of bezoekers de ruimtes oplopen, vragen wij hen om hoezen over de schoenen te dragen. Deze liggen in de entreehal.

De kinderen en medewerkers dragen sloffen of binnenschoenen in de groepen. Zo blijft de vloer schoon om op te spelen en zorgen we voor een fijne en veilige omgeving voor alle kinderen.

Groepsindeling en wenperiode

Van verticale naar horizontale groepen

Bij de start van Junglehoek werken we met één verticale stamgroep (0–4 jaar). Zodra ons kinderdagverblijf verder groeit, stappen we over naar horizontale groepen: een babygroep/dreumesgroep (0–2 jaar) en een peutergroep (2–4 jaar).

De overgang naar de nieuwe groepsindeling begeleiden we zorgvuldig. Kinderen wennen stap voor stap aan hun nieuwe groep. We starten met korte momenten in de nieuwe ruimte, altijd samen met een vertrouwde pedagogisch medewerker. Deze medewerker werkte al in de verticale groep en blijft ook in de nieuwe groep aanwezig. Zo zien kinderen een bekend gezicht en voelt de overgang veilig en voorspelbaar. De wennmomenten bouwen we rustig op, zodat ieder kind de tijd krijgt om te wennen aan de nieuwe ruimte, de medewerkers en leeftijdsgenootjes.

Stamgroepen & leeftijdsopbouw

Omdat Junglehoek een startend kinderdagverblijf is, werken we in eerste instantie met één verticale stamgroep (0–4 jaar). Zodra Junglehoek groeit en er meer kinderen en pedagogisch medewerkers zijn, maken we de overgang naar horizontale groepen:

- **Baby en dreumesgroep Baloe** (0 tot 2 jaar) met maximaal 13 kindplaatsen
- **Peutergroep Mowgli** (2 tot 4 jaar) met maximaal 14 kindplaatsen

We plannen de bezetting altijd volgens de beroepskracht-kindratio (BKR):

- 1 beroepskracht op 3 baby's (0–1 jaar)
- 1 beroepskracht op 5 dreumesen (1–2 jaar)
- 1 beroepskracht op 8 peuters (2–4 jaar)

Bij Junglehoek werken we altijd volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). Dat betekent dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn voor het aantal kinderen in de groep. Wilt u dit zelf narekenen, dan kunt u de landelijke rekentool gebruiken (www.1ratio.nl).

Bij de start van de opvang bespreken wij samen met u welke stamgroep het meest passend is voor uw kind. Daarbij kijken wij niet alleen naar de leeftijd, maar ook naar de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. Soms is een kind er al eerder aan toe om door te stromen, soms past het beter om nog wat langer in de huidige groep te blijven. Zo zorgen wij dat de overgang altijd goed aansluit bij wat uw kind nodig heeft.

Wij vertellen u ook meer over de stamgroep en de pedagogisch professionals die daar werken. Vaak kiezen wij er bewust voor om de groepen kleiner te houden, zodat er meer rust en persoonlijke aandacht is. Soms worden groepen samengevoegd, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes of bij veel afmeldingen. Dit gebeurt altijd met oog voor stabiliteit en in overleg. U wordt hierover vooraf geïnformeerd, zowel bij de rondleiding als bij de inschrijving en uiteraard ook op het moment dat een samenvoeging plaatsvindt. Daarbij zorgen wij er altijd voor dat uw kind in deze situaties een vertrouwd gezicht ziet van een van de vaste pedagogisch medewerkers. Ook houden wij rekening met bestaande vriendschappen tussen kinderen, zodat de emotionele veiligheid en het welbevinden gewaarborgd blijven.

Baby- en dreumesgroep Baloe

Wanneer een baby of dreumes bij Junglehoek start, zorgen wij dat er een vaste pedagogisch professional is die uw kind opvangt en begeleidt. Vaak is dit ook de mentor. Zo kan uw kind rustig

wennen aan de nieuwe omgeving en een vertrouwensband opbouwen. Voor u betekent dit dat u altijd een vast aanspreekpunt heeft.

Wij besteden veel aandacht aan veiligheid en geborgenheid. Baby's krijgen voldoende rust en persoonlijke aandacht. We werken volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio van één pedagogisch professional op maximaal drie baby's, zodat er genoeg tijd is om in te spelen op de individuele behoeften van ieder kind. Rustige momenten, afgestemde activiteiten en een veilige plek helpen overprikkeling te voorkomen en ondersteunen een gezonde ontwikkeling.

Elke dag nemen wij bewust tijd voor 1-op-1 momenten, bijvoorbeeld tijdens het voeden of verschonen. Op die momenten maken we rustig contact, praten we met uw kind, spelen kleine spelletjes en geven persoonlijke aandacht.

Peutergroep Mowgli

Peuters zijn nieuwsgierig, ondernemend en volop bezig hun zelfstandigheid te ontdekken. We bieden hun de ruimte om te experimenteren, te bewegen en zelf keuzes te maken. Door uitdagende materialen en activiteiten aan te bieden, stimuleren we hun motorische, sociale en taalontwikkeling.

Samen spelen krijgt steeds meer betekenis. Peuters leren delen, op hun beurt wachten en rekening houden met elkaar. In de kring oefenen we met luisteren en zelf iets vertellen. Door voorlezen, liedjes zingen en taalspelletjes vergroten we de woordenschat en stimuleren we de fantasie.

Ook bij peuters blijft persoonlijke aandacht belangrijk. Voor ieder kind is er een vaste pedagogisch professional en een mentor die het kind goed kent, de ontwikkeling volgt en het aanspreekpunt voor ouders is. Zo bouwen ook peuters een vertrouwensband op en voelen zij zich veilig en gezien. De pedagogisch professional ondersteunt het kind bij het ontwikkelen van zelfvertrouwen en moedigt het aan om nieuwe dingen te proberen, zoals zelf jas aantrekken, opruimen of kleine taakjes uitvoeren.

Elke dag nemen we bewust tijd voor 1-op-1 momenten tussen kind en pedagogisch medewerkers. Deze momenten benutten we om rustig contact te maken, te praten, kleine spelletjes te doen en het kind persoonlijke aandacht te geven.

Wennen aan een groep

Wennen is een belangrijk proces voor zowel het kind als de ouders. Ieder kind doet dit op zijn eigen manier en tempo. Voor sommige kinderen gaat het vanzelf, terwijl anderen meer tijd nodig hebben. Ook voor ouders kan het spannend zijn, omdat het loslaten nieuw kan voelen. Daarom stemmen we het tempo en de duur van de wenperiode altijd af op de behoefte van uw kind en de situatie van uw gezin. Gemiddeld duurt een wenperiode twee tot drie weken, maar dit kan per kind verschillen. We bouwen de wenperiode stap voor stap op, in nauwe afstemming met ouders:

- We beginnen met een kennismakingsgesprek waarin we verwachtingen en bijzonderheden bespreken. De mentor van het kind is hierbij vanaf het begin betrokken en blijft gedurende de hele wenperiode het vaste aanspreekpunt.

- Vervolgens komt uw kind voor een eerste kort wenmoment alleen naar de groep, bijvoorbeeld van 9.00 tot 11.00 uur. Het leert zo de pedagogisch professionals, de groepsruimte en de andere kinderen kennen.
- Daarna plannen we een tweede wenmoment, vaak tot na de lunch of het slapen, zodat uw kind ook die routines kan ervaren.
- Als uw kind meer tijd nodig heeft, plannen we extra momenten en bouwen we de duur van de aanwezigheid geleidelijk verder uit.

Tijdens dit proces letten we goed op signalen van uw kind. We kijken naar gedrag, lichaamstaal en hoe het reageert op de groep. Ouders blijven in deze periode altijd bereikbaar, zodat we direct contact kunnen opnemen als dat nodig is. We stimuleren ouders om bij twijfel of zorgen ook tussentijds contact op te nemen; liever een keer extra bellen dan met een gevoel blijven rondlopen.

Wennen aan een nieuwe groep

Bij de overgang naar een nieuwe stamgroep, bijvoorbeeld van Baloe naar Mowgli, hanteren we dezelfde zorgvuldige aanpak. Ongeveer twee weken voor de overstap plant de mentor korte wenmomenten in de nieuwe groep. Uw kind maakt kennis met de pedagogisch professionals en kinderen daar en went stap voor stap aan de nieuwe ruimte en routines. De mentor van de huidige groep bespreekt met de nieuwe mentor de ontwikkeling en bijzonderheden van uw kind. Ouders worden op de hoogte gesteld van de wenmomenten en hebben zowel een eindgesprek met de huidige mentor als een kennismakingsgesprek met de nieuwe.

Tijdens de wenperiode en de eerste weken in de nieuwe groep hebben ouders regelmatig contact met de pedagogisch medewerkers, zowel bij het halen en brengen als via de OuderApp. Zo blijven we continu met elkaar in gesprek over hoe het met het kind gaat.

Na ongeveer drie maanden ontvangt u een evaluatieformulier. Hierin kunnen zij aangeven hoe uw kind de overgang heeft ervaren, hoe het zich voelt in de nieuwe groep, hoe de start is verlopen en of er behoefte is aan extra ondersteuning. Het formulier wordt gedeeld met de leidinggevende, zodat we zicht houden op het welbevinden van de kinderen en de kwaliteit van het wenproces waar nodig kunnen verbeteren.

De afspraken en bijzonderheden die we in de wenperiode signaleren, leggen we vast. Door middel van observaties houden we goed zicht op hoe uw kind groeit, zowel sociaal-emotioneel als in taal, motoriek en zelfredzaamheid. Deze informatie gebruiken we bij de oudergesprekken, zodat we samen kunnen kijken naar wat uw kind nodig heeft en welke volgende stap past. U heeft altijd recht op inzage in deze gegevens.

Wennen aan slapen

Tijdens de wenperiode besteden we ook aandacht aan het slapen. Slapen in een nieuwe omgeving kan spannend zijn voor uw kind, omdat het bedje, de geluiden en de geuren anders zijn dan thuis. Daarom nemen we dit stap voor stap mee in het wenproces. Ouders vertellen hoe hun kind thuis gewend is te slapen en we maken hier duidelijke afspraken over. Deze afspraken leggen we vast, zodat alle medewerkers weten wat nodig is.

Bij baby's en dreumesen kijken we samen met ouders of het kind tijdens een wenmoment ook kan slapen op het kinderdagverblijf. Dit helpt uw kind om alvast te wennen aan de slaapkamer, het eigen bedje en de begeleiding door de pedagogisch medewerkers. Wij volgen daarbij altijd ons protocol Veilig Slapen: kinderen slapen op de rug, in een leeg bedje en met een passende slaapzak of kort opgemaakt bed. Sommige kinderen hebben behoefte aan een speen of knuffel; dit mag, mits dit veilig kan. Tijdens het slapen houden we altijd toezicht met babyfoons en regelmatige controles door de pedagogisch medewerkers.

Bij peuters besteden we aandacht aan een rustige overgang naar het middagslaapje in de groep. Ook hier sluiten we zo goed mogelijk aan bij de gewoonten van thuis, maar volgen we altijd de veiligheidsafspraken van Junglehoek. Alleen wanneer er een medische reden is, kan in overleg met ouders en op advies van een arts van het protocol worden afgeweken.

Mentorschap en welbevinden

Bij Junglehoek krijgt ieder kind een vaste mentor: een pedagogisch professional uit de stamgroep van uw kind. Zo heeft ieder kind een vertrouwd gezicht en heeft u als ouder altijd een duidelijk aanspreekpunt.

De mentor volgt zowel de ontwikkeling als het dagelijks welbevinden van uw kind. Dit doen we op verschillende manieren:

- **Dagelijkse observaties:** tijdens spelen, eten en verzorging kijkt de mentor naar signalen van plezier, betrokkenheid, spanning of vermoeidheid.
- **Notities:** opvallende momenten worden wekelijks vastgelegd in de ontwikkelingsmap.
- **Contact met ouders:** bij het brengen en halen en via de ouderapp ontvangt u tussentijds berichtjes en foto's.
- **Evaluatiegesprekken;** ongeveer twee keer per jaar plannen we een uitgebreider gesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind.

Daarnaast gebruiken we het kindvolgsysteem KIJK!. Daarmee houden we de ontwikkeling van kinderen gestructureerd bij op belangrijke gebieden zoals sociaal-emotioneel, taal, motoriek en zelfredzaamheid. Deze informatie bespreekt de mentor met ouders, zodat we samen een compleet beeld hebben en goed kunnen afstemmen wat een kind nodig heeft.

Als er tussentijds signalen zijn die extra aandacht vragen, bespreekt de mentor dit direct met u. Samen kijken we wat uw kind nodig heeft. Indien nodig verwijzen we door naar het consultatiebureau, de huisarts of een specialist. Met uw toestemming kunnen wij desgevraagd informatie aan de betrokken professional aanleveren.

Bij de overgang naar een nieuwe stamgroep zorgt de mentor voor een zorgvuldige overdracht naar de nieuwe pedagogisch professional die het mentorschap overneemt. Dit gebeurt altijd samen met ouders. Daarbij letten we niet alleen op de praktische overdracht, maar ook op hoe uw kind zich voelt bij de verandering. Voelt het zich veilig? Durft het nieuwe stappen te zetten? De mentor bespreekt dit actief met collega's en ouders en noteert bijzonderheden in de ontwikkelingsmap. Zo blijft de ontwikkeling van uw kind, zowel praktisch als emotioneel, goed gevolgd en ondersteund.

Ontwikkeling en extra aandacht

Volgen van ontwikkeling met KIJK!

Alle pedagogisch medewerkers bij Junglehoek werken met het kindvolgsysteem KIJK!. Hierin leggen we observaties vast over verschillende ontwikkelgebieden, zoals taal, motoriek, sociaal-emotioneel en zelfredzaamheid. De informatie uit KIJK! gebruiken we bij de oudergesprekken. Zo kunnen we samen met u kijken naar de groei van uw kind en welke volgende stap past. U heeft altijd recht op inzage in deze gegevens en kunt aangeven of u hiervan een verslag wilt ontvangen. Op deze manier wordt de ontwikkeling van uw kind zorgvuldig en structureel gevolgd en besproken.

Leren over lichaam en grenzen

Bij Junglehoek zien we de nieuwsgierigheid van kinderen naar hun eigen lichaam en dat van anderen als een normaal onderdeel van opgroeien. Wij begeleiden dit op een positieve en respectvolle manier, altijd passend bij de leeftijd van het kind.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren wat prettig voelt en wat niet. Daarom praten we met hen over grenzen en hoe je die van jezelf en van anderen respecteert. Grensoverschrijdend gedrag accepteren we niet. Onze pedagogisch medewerkers grijpen in en begeleiden kinderen stap voor stap in hoe je respectvol met elkaar omgaat.

Aandacht voor kinderen met een achterstand in de Nederlandse taal

Bij Junglehoek besteden we extra aandacht aan kinderen die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen. Onze pedagogisch medewerkers spreken duidelijk, maken oogcontact en communiceren op korte afstand, zodat kinderen de taal goed kunnen volgen.

We stimuleren de taalontwikkeling op een positieve manier, bijvoorbeeld door dagelijks voor te lezen, woord- en beeldkaarten te gebruiken en woorden vaak te herhalen. Ook spel, muziek en beweging zetten we in om kinderen uit te nodigen zich te uiten. Complimenten en aanmoediging staan daarbij centraal.

Ouders spelen hierin een belangrijke rol. Samen kijken we hoe we, op een speelse manier, zowel de Nederlandse taal als andere ontwikkelingsgebieden van het kind kunnen stimuleren.

Feest en vakanties

Jaarlijkse feesten en vakanties

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk om samen bijzondere momenten te vieren. Feesten brengen gezelligheid, verbinden kinderen en geven de kans om kennis te maken met verschillende tradities. We vieren onder andere:

Oud en Nieuw	1 januari
Carnaval	Jaarlijks in februari / maart
Pasen	Jaarlijks in maart / april
Bevrijdingsdag	5 mei
Sinterklaas	5 december
Kerstmis	25 en 26 december

Daarnaast houden we rekening met de schoolvakanties in onze regio:

- Carnavalsvakantie
- Meivakantie
- Zomervakantie
- Herfstvakantie
- Kerstvakantie

Naast de genoemde jaarfeesten kunnen we ook aandacht besteden aan feestdagen uit andere tradities en religies. Hierbij sluiten we aan bij de beleavingswereld van de kinderen en houden we rekening met de achtergrond van de gezinnen. Ook besteden we waar mogelijk aandacht aan internationale dagen die door de Verenigde Naties worden uitgeroepen.

Verjaardag en traktatie

De verjaardag van uw kind vieren we graag samen! We maken er een feestelijk moment van met liedjes, een feestmuts en natuurlijk speciale aandacht voor de jarige. Vaak hoort hier ook iets lekkers bij, zoals een koekje en wat sap. U bent als ouder welkom om dit mee te beleven; overleg dit wel vooraf met de pedagogisch medewerkers van de groep.

Een traktatie voor de groep mag u zelf meegeven. Wij stellen het op prijs als dit een gezonde traktatie is, zodat alle kinderen verantwoord kunnen meegenieten. Voor inspiratie kunt u kijken op de website van het Voedingscentrum: www.voedingscentrum.nl

Bij speciale gelegenheden, zoals Sinterklaas, kan er een uitzondering zijn. We kiezen dan de minst ongezonde variant en beperken de hoeveelheid, bijvoorbeeld een klein handje pepernoten of een koekje.

Onze medewerkers en begeleiding

Pedagogisch medewerkers

Bij Junglehoek werken we met een vast team van pedagogisch medewerkers. We kiezen bewust voor mensen met de juiste diploma's én een warme, betrokken houding.

Alle medewerkers beschikken over een erkend diploma, een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), een Kinder-EHBO certificaat en een BHV-certificaat. Zo is er altijd deskundigheid aanwezig om direct eerste hulp te verlenen, veilig te handelen bij noodsituaties en te zorgen voor een vertrouwde en veilige omgeving voor ieder kind.

Daarnaast vinden we het minstens zo belangrijk dat onze medewerkers sensitief en responsief met kinderen omgaan: goed kijken, signalen oppikken en direct passend reageren. Zo weten kinderen dat er altijd iemand is die hen ziet, begrijpt en begeleidt.

Ons team blijft zich ontwikkelen door scholing, intervisie en het regelmatig bespreken van ons beleid. Daarnaast krijgen de pedagogisch medewerkers coaching op de groep van onze pedagogisch beleidsmedewerker. Zo zorgen we samen voor een veilige, liefdevolle en stimulerende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontplooiën.

Oproepkrachten

Het merendeel van de medewerkers bij Kinderdagverblijf Junglehoek hebben een vast contract met een bepaald aantal uren. Wij hebben soms ook een aantal oproepkrachten. Zij werken op basis van een 0 urencontract. Deze medewerkers beschikken, net als onze vaste medewerkers, over de vereiste diploma's en een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zij worden altijd ingezet volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). Onze oproepkrachten werken regelmatig op de verschillende groepen, zodat zij alle kinderen en collega's kennen en voor de kinderen geen onbekende gezichten zijn.

Stagiaires

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat nieuwe pedagogisch professionals goed worden opgeleid. Daarom bieden wij leerplekken aan voor mbo- en hbo-studenten die een opleiding volgen richting pedagogiek of kinderopvang.

Stagiaires ondersteunen bij de dagelijkse zorg en activiteiten, maar werken altijd onder begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker. Zij zijn dus nooit alleen eindverantwoordelijk voor de groep.

Alle stagiaires beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Daarnaast krijgen zij begeleiding vanuit zowel Junglehoek als hun opleiding. Zo kunnen stagiaires leren en ontwikkelen, terwijl de kwaliteit en veiligheid voor de kinderen altijd gewaarborgd blijft.

Vrijwilligers

Bij Junglehoek worden soms sommige werkzaamheden uitgevoerd door vrijwilligers. Zij ondersteunen bijvoorbeeld bij het opruimen van boodschappen, schoonmaakkusjes of het

thematisch versieren van de entree en gang. Vrijwilligers hebben geen zorgtaken voor de kinderen; de dagelijkse opvang en begeleiding is altijd in handen van onze pedagogisch medewerkers.

Het vaste-gezichten criterium

Voor jonge kinderen is het belangrijk dat zij vertrouwde pedagogisch medewerkers zien. Een vast gezicht kent de ontwikkeling van het kind, weet wat het nodig heeft en herkent signalen van spanning of stress. Zo ontstaat veiligheid en vertrouwen.

Bij Junglehoek krijgt ieder kind daarom een aantal vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Wanneer uw kind aanwezig is, is er altijd minimaal één van deze vaste gezichten op de groep. Zo weet uw kind dat er altijd iemand in de buurt is die het goed kent.

Tijdens vakantieperiodes, rustige opvangdagen of bij gezamenlijke activiteiten zoals buitenspelen of uitstapjes kan het voorkomen dat groepen tijdelijk worden samengevoegd. Ook dan zorgen wij ervoor dat er een vertrouwd gezicht aanwezig is. Alleen in uitzonderlijke situaties kan dit tijdelijk anders zijn, maar nooit langer dan vier weken. U wordt altijd geïnformeerd als uw kind (tijdelijk) door een andere medewerker wordt opgevangen.

Vierogenprincipe en achterwachtregeling

Bij Junglehoek zorgen we ervoor dat kinderen nooit alleen met één medewerker zijn. Er is altijd een tweede volwassene die kan meekijken of meeluisteren met wat er in de groep gebeurt. Daarnaast is er een achterwacht aanwezig in het pand of dichtbij en altijd direct bereikbaar, zodat er altijd snel iemand extra kan komen helpen als dat nodig is. Dit geeft kinderen én ouders de zekerheid dat er altijd voldoende ogen en handen beschikbaar zijn.

3-uurs regeling

De overheid heeft een regeling die toestaat dat kinderdagverblijven op opvangdagen van minimaal tien uur per dag, maximaal drie uur mogen afwijken van de normale bezetting. Dit heet de 3-uursregeling.

Bij Junglehoek gebruiken we deze regeling alleen op rustige momenten, zoals tijdens de pauzes van pedagogisch medewerkers, bij het openen en sluiten van de dag en tijdens slaapmomenten. Er is altijd goed toezicht en er is altijd een andere volwassene in het pand die direct kan bijspringen. Voor kinderen merkt u hier niets van: zij krijgen altijd de zorg, aandacht en veiligheid die ze nodig hebben.

Gezondheid en veiligheid

Protocollen en beleid

Bij Junglehoek vinden we veiligheid en gezondheid heel belangrijk. Daarom werken we met duidelijke protocollen zoals voor veilig slapen, eerste hulp, medicijnen en hygiëne. Deze protocollen ondersteunen ons dagelijks werk en worden elk jaar opnieuw bekeken en waar nodig aangepast. U kunt deze protocollen altijd inzien op locatie.

Hygiëne en schoonmaak

Een schone en frisse omgeving is belangrijk voor de gezondheid van kinderen. Speelgoed, beddengoed en de groepsruimtes worden regelmatig schoongemaakt en gedesinfecteerd. Ook letten we goed op persoonlijke hygiëne: handen wassen voor en na het eten, na toiletbezoek en na buitenspelen hoort erbij.

We betrekken de kinderen hier ook bij. Samen oefenen we met handen wassen, zelf opruimen en kleine taakjes doen. Zo leren kinderen spelenderwijs om zorg te dragen voor zichzelf en hun omgeving. Op deze manier zorgen we samen voor een veilige en gezonde plek waar kinderen prettig kunnen spelen en ontwikkelen.

Als uw kind ziek is

Wanneer uw kind ziek is, voelt het zich thuis vaak het meest op zijn gemak. Thuis kan uw kind in alle rust herstellen en krijgt het de aandacht die het nodig heeft.

Een kind kan niet naar de opvang of moet tussentijds worden opgehaald wanneer:

- de temperatuur boven de 38,5 °C komt
- het zo hongerig of lusteloos is dat meedoen met het dagritme niet lukt
- er sprake is van een besmettelijke ziekte
- er zoveel zorg nodig is dat dit niet te combineren is met de aandacht voor de groep

Wordt een kind ziek tijdens de opvang, dan nemen wij contact met u op. In overleg spreken we af of uw kind moet worden opgehaald. Tot dat moment zorgen we voor een rustige plek waar het kan liggen of even apart kan zitten, met nabijheid en troost. We vragen ouders altijd om een noodcontact achter de hand te hebben dat bereikbaar is.

Vaccinaties en infectieziekten

Tijdens de intake vragen wij naar de vaccinatiestatus van uw kind. Deze informatie gebruiken we alleen wanneer dat nodig is om de gezondheid en veiligheid in de groep te beschermen. Bij een infectieziekte volgen we altijd de richtlijnen van het RIVM en de GGD, en informeren wij ouders direct.

Bij de volgende ziekten mag een kind tijdelijk niet naar de opvang komen:

- **Hepatitis A:** tot een week na het ontstaan van geelzucht
- **Krentenbaard:** alleen als de medische behandeling is gestart
- **Rode hond:** tot vijf dagen na het begin van de klachten (in verband met besmettingsgevaar voor zwangere vrouwen zonder antistoffen)
- **Waterpokken:** tot de blaasjes zijn ingedroogd

Medicijnen

Bij Junglehoek geven wij in principe geen medicijnen tijdens de opvang. Ouders kunnen hun kind de medicijnen vóór de opvang geven of, indien nodig, zelf langskomen om ze toe te dienen.

Alleen paracetamol (met een ondertekende medicijnverklaring) en levensnoodzakelijke medicatie, zoals een Epipen of inhalator, kunnen door onze pedagogisch medewerkers worden toegediend.

Voor deze situaties maken we altijd duidelijke afspraken en leggen we deze schriftelijk vast.

Allergieën en dieet

Voor kinderen met een allergie of chronische aandoening stellen we samen met ouders een persoonlijk plan op. Hierin staat wat uw kind wel en niet mag eten of gebruiken en welke stappen wij nemen bij een allergische reactie. Ook wordt vastgelegd welke medicijnen of hulpmiddelen (bijvoorbeeld een EpiPen) nodig zijn. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Voor de veiligheid gebruiken we bij allergieën apart servies en bestek om kruisbesmetting te voorkomen.

Eerste hulp en calamiteiten

De veiligheid van kinderen heeft bij Junglehoek altijd de hoogste prioriteit. Tijdens de opvang is er altijd minimaal één medewerker aanwezig met een Kinder-EHBO-diploma en een bedrijfshulpverleners (BHV). Onze medewerkers kunnen direct de juiste eerste hulp verlenen bij kleine ongelukjes en weten wat te doen in noodsituaties.

Daarnaast werken wij met een uitgebreid calamiteiten- en ontruimingsplan. Dit plan wordt elk jaar geoefend: we houden een kleine en een grote oefening. Ouders worden vooraf geïnformeerd wanneer deze plaatsvinden. Zo kunnen medewerkers blijven oefenen en weten kinderen en medewerkers hoe ze veilig moeten handelen.

Jaarlijks voeren wij een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uit en werken dit waar nodig bij. Het meest recente inspectierapport van de GGD is openbaar en op locatie bij Junglehoek in te zien.

Ondanks alle zorg en veiligheid kan er soms toch een ongelukje gebeuren, zoals een val of een schaafwond. Wij zorgen er dan voor dat uw kind direct de juiste hulp en troost krijgt. Alle incidenten en ongevallen worden zorgvuldig vastgelegd, zodat we ervan kunnen leren en waar nodig verbeteringen doorvoeren. Ouders worden altijd persoonlijk geïnformeerd over wat er is gebeurd en welke hulp is geboden. Bij grotere incidenten nemen we direct telefonisch contact met u op. Zo weet u altijd precies wat er met uw kind speelt en kunt u erop vertrouwen dat wij zorgvuldig handelen.

Spelen en kleine risico's

Kinderen leren door te ontdekken, proberen en soms ook door kleine ongelukjes. Bij Junglehoek geven we kinderen de ruimte om te klimmen, rennen, balanceren en nieuwe dingen te oefenen, want dat hoort bij hun ontwikkeling. Natuurlijk gebeurt dit altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Wij begeleiden kinderen stap voor stap, leggen uit waarom iets gevaarlijk kan zijn en laten hen ervaren wat wel en niet veilig is. Kleine ongelukjes, zoals een schaafwond, horen erbij, maar juist daardoor leren kinderen hun eigen grenzen kennen en groeit hun zelfvertrouwen.

Gebruik van media

Bij Junglehoek draait het om spelen, bewegen en samen ontdekken. Af en toe gebruiken we digitale media om iets extra's te laten zien of beleven, bijvoorbeeld een kort liedje of een digitaal prentenboek.

Baby's en dreumesen krijgen bij ons geen schermtijd. Voor peuters (2–4 jaar) gebruiken we media heel beperkt, nooit langer dan een half uurtje per dag en altijd samen met een pedagogisch medewerker.

We kiezen zorgvuldig wat we laten zien: korte, veilige en leeftijdsgerichte filmpjes of apps die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Media zijn bij ons geen vervanging van spel of contact, maar een klein hulpmiddel dat we meteen weer verbinden met samen zingen, bewegen of spelen.

Zomerzorg

Op warme dagen letten we extra op het welzijn van de kinderen. We spelen vooral in de ochtend en namiddag buiten en blijven rond het heetst van de dag zoveel mogelijk binnen of in de schaduw. Kinderen krijgen extra drinkmomenten en we houden goed in de gaten dat ze voldoende afkoelen.

We vragen ouders hun kind 's ochtends thuis in te smeren met zonnebrandcrème en luchtige kleding, een zonnehoedje of petje mee te geven. Overdag smeren wij de kinderen opnieuw in wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld voor het buitenspelen in de middag. In de slaapruimtes letten we extra op de temperatuur en passen we beddengoed en kleding aan. Zo kan ieder kind ook in de zomer veilig en comfortabel spelen en rusten.

Samen met de ouders

Kennismaking

Voordat een kind start bij Junglehoek, plannen we een kennismakingsgesprek. We vinden het belangrijk om te weten wie uw kind is en wat zijn of haar gewoontes en behoeften zijn. Tijdens dit gesprek vullen we samen het intakeformulier in en bespreken we alle onderwerpen die belangrijk zijn voor de verzorging en ontwikkeling. Ook krijgt u een rondleiding en maakt u kennis met de medewerkers. Zo zorgen we samen voor een fijne en vertrouwde start.

OuderApp

Bij Junglehoek vinden we het belangrijk dat ouders goed op de hoogte blijven van de dag van hun kind. Naast het persoonlijke contact bij het brengen en halen gebruiken wij hiervoor de Konnect OuderApp. Deze app is gratis te downloaden in de App Store (Apple) en Google Play Store (Android). Na inschrijving maken wij voor u een account aan. U ontvangt per e-mail een uitnodiging met inloggegevens en een link om uw wachtwoord in te stellen. Zodra uw account actief is, kunt u direct inloggen en de app gebruiken.

In de ouderapp delen we dagelijks korte berichtjes en foto's, zodat u kunt meekijken met de belevenissen van uw kind. Ook praktische informatie, zoals eet- en slaaptijden of bijzonderheden, vindt u hierin terug. Daarnaast gebruiken we de app voor nieuwsberichten en mededelingen die voor alle ouders belangrijk zijn, bijvoorbeeld over studiedagen, thema's of activiteiten. Voor vragen of korte berichten aan de groep of medewerkers kunt u de app ook gebruiken.

Belangrijke onderwerpen of persoonlijke zaken bespreken we liever direct met u tijdens het halen of brengen, of in een gepland gesprek. De ouderapp is dus een aanvulling op persoonlijk contact, geen vervanging.

Foto's en Social Media

Bij Junglehoek maken we regelmatig foto's van de kinderen om ouders via de OuderApp een inkijkje te geven in de dag. Deze foto's worden alleen zichtbaar gemaakt voor de betreffende ouders en niet

buiten de app gebruikt.

Voor het gebruik van foto's voor andere doeleinden, zoals onze website, social media of informatiemateriaal, vragen wij altijd vooraf toestemming. Ouders kunnen bij de intake aangeven of zij dit wel of niet goedvinden. Deze keuze kan op ieder moment worden aangepast. Zo houden we samen de privacy van uw kind goed in de gaten.

Oudergesprekken en observatiegesprekken

Minimaal twee keer per jaar plannen wij een uitgebreider gesprek met u over de ontwikkeling van uw kind. Daarbij gebruiken wij onze observaties en verslagen. Het gesprek is tweezijdig: wij delen onze bevindingen en u kunt uw ervaringen, wensen en vragen bespreken. Wanneer er tussentijds zorgen of vragen zijn, plannen wij altijd een extra gesprek in.

Ouderparticipatie

Ouders zijn welkom om betrokken te zijn bij speciale momenten in de groep. Samen vieren en beleven versterkt de band tussen kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers. Bij verjaardagen moedigen we gezonde traktaties aan, zodat het feest gezellig én verantwoord is.

Daarnaast nodigen we ouders regelmatig uit om mee te doen aan themaweken of bijzondere activiteiten. Dit kan door iets te vertellen, een boek voor te lezen, muziek te maken of een talent te delen. Ook bij seizoensvieringen of kleine uitstapjes kunnen ouders een rol spelen. Dit gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch medewerkers, zodat het goed aansluit bij de groep en het dagritme van de kinderen.

Feedback en inspraak

Uw mening vinden wij belangrijk. Jaarlijks ontvangt u een enquête waarin u uw ervaringen en suggesties kunt delen. De uitkomsten van deze enquêtes en van oudergesprekken worden besproken met de oudercommissie. Waar nodig nemen wij deze mee in de verdere ontwikkeling van ons beleid en onze dagelijkse praktijk.

Oudercommissie

Bij Junglehoek vinden wij het belangrijk dat ouders kunnen meedenken en meepraten over de opvang. Daarom richten wij uiterlijk zes maanden na de start een oudercommissie op. Zodra er genoeg ouders betrokken zijn, nodigen wij u uit om deel te nemen.

De oudercommissie bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf ouders en komt ongeveer vier keer per jaar samen. Zij vertegenwoordigen alle ouders en hebben het recht om advies te geven over onderwerpen zoals pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, voeding, openingstijden, klachtenregeling en tarieven. De locatiemanager en houder nemen deze adviezen serieus en kan alleen schriftelijk gemotiveerd afwijken.

Tot de oudercommissie officieel van start gaat, organiseren wij ouderraadplegingen. Op die manier kunnen ouders toch hun mening en ideeën delen over belangrijke onderwerpen. Nieuwe ouders krijgen zo snel mogelijk de kans om deel te nemen aan de commissie. Dit wordt actief onder de aandacht gebracht tijdens intakegesprekken, oudergesprekken en via het informatiebord in de hal.

De oudercommissie houdt zich bezig met beleid en organisatie en bespreekt dus geen individuele kinderen of privacygevoelige informatie.

U kunt meer informatie inwinnen bij de locatiemanager en aanmelden voor de oudercommissie kan door een e-mail te sturen naar: junglehoek@outlook.com

Overgang naar basisschool en BSO

Overgang naar de basisschool

De stap naar de basisschool is een mijlpaal in het leven van uw kind. In de peutergroep bereiden we kinderen hier spelenderwijs op voor. Ze oefenen met zelf jas aantrekken, naar de wc gaan, opruimen, luisteren in de kring en samenwerken met andere kinderen. Ook besteden we veel aandacht aan taal en concentratie. Zo groeien kinderen stap voor stap toe naar groep 1.

We praten in de groep over wat ze straks kunnen verwachten: nieuwe vriendjes maken, langere dagen, kringmomenten en nieuwe dingen leren. Door dit via spel en gesprekjes te doen, krijgen kinderen woorden voor hun vragen en gevoelens en voelen ze zich meer vertrouwd met de overgang.

Rond 3 jaar en 9 maanden plannen we een laatste gesprek met ouders. Samen kijken we terug op de ontwikkeling en vooruit naar de basisschool. U ontvangt de observaties die over uw kind zijn vastgelegd en bepaalt zelf of u deze aan de school meegeeft. Alleen als u dat wilt, kunnen wij een kort verslag opstellen of telefonisch contact hebben met de nieuwe leerkracht. Informatie wordt nooit zonder uw toestemming gedeeld.

Overgang naar de BSO

Voor sommige kinderen volgt na de basisschool ook de stap naar de buitenschoolse opvang (BSO). In de groep besteden we hier aandacht aan door erover te praten en spelenderwijs te ontdekken wat een BSO is: samen spelen met nieuwe kinderen, activiteiten ondernemen en langere middagen doorbrengen. Zo wennen kinderen alvast aan het idee en krijgen ze ruimte om hun vragen of gevoelens te delen.

Wanneer een BSO meer wil weten over een kind, loopt dit altijd via ouders. U krijgt van ons alle informatie die beschikbaar is en bepaalt zelf wat u doorgeeft. Op uw verzoek kunnen wij een kort verslag meegeven of telefonisch contact hebben met de BSO. Dit gebeurt alleen met uw toestemming en met informatie die relevant is voor een goede start.

Afscheid nemen

Het afscheid bij Junglehoek is een bijzonder moment. We nemen hier bewust de tijd voor, vaak met een klein ritueel of een gezamenlijke activiteit in de groep. Zo sluiten kinderen en ouders hun tijd bij Junglehoek met een warm gevoel af en nemen ze fijne herinneringen mee naar hun nieuwe stap.

Vertrouwen en klachten

Privacy en vertrouwelijkheid

Alle informatie die u met ons deelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig bewaard, zowel digitaal als op papier, en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers. Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor de opvang en ontwikkeling van uw kind, zoals contactgegevens, medische bijzonderheden en observaties.

Bij overdracht naar de basisschool of BSO gebeurt dit uitsluitend met uw toestemming. Ook bij samenwerking met externe professionals geven wij alleen informatie door als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

U heeft altijd recht op inzage in de gegevens die wij bijhouden over uw kind en kunt verzoeken om correctie of verwijdering. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en altijd volgens de wettelijke richtlijnen van de AVG.

Vertrouwenspersoon

Ouders en medewerkers kunnen met vragen of zorgen over ongewenst of grensoverschrijdend gedrag terecht bij onze vertrouwenspersoon. Dit kan handig zijn wanneer een situatie te gevoelig voelt om direct met de locatiemanager of houder te bespreken. Onze vertrouwenspersoon is ook aandachtsfunctionaris voor kindermishandeling en huiselijk geweld en begeleidt medewerkers bij het toepassen van de meldcode.

Vertrouwenspersoon Kinderdagverblijf Junglehoek:

Meriam van Zon – 06 15284322

Wanneer uw klacht betrekking heeft op de vertrouwenspersoon of aandachtsfunctionaris zelf, kunt u dit rechtstreeks bespreken met de locatiemanager of houder. Komen we er samen niet uit, dan kunt u altijd terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij Junglehoek is aangesloten.

Klachten

Heeft u een klacht of een zorgpunt, dan bespreken we dit graag samen. Klachten worden altijd serieus genomen en zo mogelijk opgelost. Junglehoek is aangesloten bij de geschillencommissie. In de bijlage vindt u hier meer informatie over. De klachtenregeling is opgenomen in het ouderinformatieboekje, los beschikbaar op de website van Junglehoek en ook te lezen in de ouderapp, zodat u deze altijd eenvoudig kunt terugvinden.

Bijlage: klachtenregeling

Bij Junglehoek vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent over de opvang van uw kind. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Wij nemen klachten altijd serieus en behandelen deze zorgvuldig en vertrouwelijk. Deze klachtenregeling beschrijft hoe u een klacht kunt indienen, hoe wij die behandelen en waar u terecht kunt als u niet tevreden bent over de afhandeling.

De regeling wordt jaarlijks geëvalueerd en, indien nodig, aangepast. De klachtenregeling is opgenomen in het ouderinformatieboekje, los beschikbaar op de website van Junglehoek en ook te lezen in de ouderapp, zodat u deze eenvoudig kunt terugvinden.

Stap 1: bespreek uw klacht

In de meeste gevallen is het prettig om uw ongenoegen eerst te bespreken met de medewerker die erbij betrokken is. Vaak kan een goed gesprek al veel oplossen.

Komen jullie er samen niet uit of wilt u de klacht liever met iemand anders bespreken, dan kunt u contact opnemen met de locatiemanager, vertrouwenspersoon of houder van Junglehoek. Dit kan mondeling (bijvoorbeeld telefonisch of in een gesprek), per e-mail of schriftelijk.

Wanneer uw klacht te maken heeft met (vermoedens van) kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, volgen wij eerst de Meldcode kindermishandeling kinderopvang. Daarbij nemen we de stappen die daarvoor gelden zorgvuldig door. Als daarna nog een klacht blijft over de manier waarop hiermee is omgegaan, kunt u die via deze klachtenregeling indienen.

Stap 2: Indiening klacht

Een klacht wordt officieel in behandeling genomen zodra deze schriftelijk bij ons is ingediend (per brief of e-mail). Vindt u het lastig om uw klacht op te schrijven? Neem dan gerust contact met ons op; we helpen u graag om de klacht samen op papier te zetten.

Wilt u uw klacht liever eerst mondeling bespreken, dan kan dat op locatie of via onderstaande telefoonnummers:

Locatiemanager : Saviera Plato, telefoonnummer 06-45164991
Vertrouwenspersoon : Meriam van Zon, telefoonnummer 06-53648958
Houder : Roger Vermeer, telefoonnummer 06-15284322

Vervolgens kunt u uw schriftelijke klacht versturen naar:

Kinderdagverblijf Junglehoek

Leharstraat 113

5011 KB Tilburg

E-mail: junglehoek@outlook.com

Vermeld in uw klacht in ieder geval:

- de datum waarop u de klacht indient
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de naam van de medewerker of locatie (en eventueel groep) waar de klacht over gaat
- een duidelijke beschrijving van de klacht
- wat u zelf al heeft gedaan om tot een oplossing te komen

U kunt bij Junglehoek een klacht indienen over:

- een gedraging van een medewerker, houder of iemand die in opdracht van de houder werkt richting ouder of kind
- een werkwijze of regel binnen de organisatie
- de overeenkomst tussen ouder en houder

We vragen u om uw klacht zo snel mogelijk in te dienen, bij voorkeur binnen twee maanden nadat u de klacht heeft geconstateerd.

Stap 3 : behandeling van de klacht

Zodra wij uw klacht hebben ontvangen, ontvangt u een bevestiging. De vertrouwenspersoon, locatiemanager of houder registreert de klacht, onderzoekt deze zorgvuldig en houdt u tijdens de behandeling op de hoogte van de voortgang. U ontvangt tussentijds bericht als de afhandeling meer tijd vraagt of wanneer er nieuwe informatie beschikbaar is.

Wij streven ernaar om de klacht zo snel mogelijk af te handelen. Als de aard van de klacht dat vraagt, handelen we direct. In alle gevallen is de klacht binnen zes weken afgehandeld.

U krijgt altijd een schriftelijke reactie waarin we uitleggen wat we hebben onderzocht en welke beslissing we hebben genomen. Daarbij geven we ook aan binnen welke termijn eventuele maatregelen worden uitgevoerd.

Stap 4. Als u niet tevreden bent

Bent u niet tevreden over de uitkomst of de manier waarop uw klacht is behandeld? Dan kunt u terecht bij het **Klachtenloket Kinderopvang** voor informatie, advies of bemiddeling:

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

U kunt uw klacht ook indienen bij de **Geschillencommissie Kinderopvang**. Deze onafhankelijke commissie onderzoekt klachten van ouders en oudercommissies en doet een bindende uitspraak. Meer informatie vindt u op www.degeschillencommissie.nl.

U kunt rechtstreeks naar de Geschillencommissie wanneer:

- u niet binnen zes weken een oordeel over uw klacht van Junglehoek heeft ontvangen, of
- het niet redelijk is dat u uw klacht eerst bij Junglehoek indient.

Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de klacht over de houder zelf gaat of wanneer de interne afhandeling daardoor niet onafhankelijk kan plaatsvinden.

Registratie en verslag

Alle klachten worden geregistreerd, zonder dat namen of persoonlijke gegevens worden vermeld.

Jaarlijks maken we in de eerste maanden van het nieuwe jaar een verslag van de aard en afhandeling van de klachten. In dit verslag beschrijven we hoe de klachtenregeling onder de aandacht van ouders is gebracht, het aantal en de aard van de klachten en de getroffen maatregelen. Het verslag wordt besproken met de oudercommissie en gestuurd naar de toezichthouder van de GGD.

Wanneer er in een kalenderjaar geen klachten zijn ingediend, maken we geen verslag.